



OGGETTO: Corso di formazione ECM “*Comunicazione di cattive notizie*”.

Determinazione del Direttore della SC Sviluppo Organizzativo e Sistemi Informativi

- PREMESSO** che è stato programmato il corso dal titolo “*Comunicazione di cattive notizie*” inserito nella formazione specifica del Piano di Formazione 2023;
- PREMESSO** la comunicazione è uno strumento essenziale per la promozione della salute, e il professionista sanitario, operatore della Sanità pubblica, deve essere opportunamente formato per acquisire “competenze comunicative” che gli permettano di entrare in relazione col paziente, soprattutto nei casi di comunicazione della cattiva notizia;
- RILEVATO** che il corso, rivolto agli operatori sanitari, vuole fornire competenze di comunicazione, di comunicazione di cattiva notizia, di gestione del lutto e dell’ansia, di facilitazione della comunicazione.;
- RILEVATO** che i docenti dell’attività formativa sono individuati dal Responsabile Scientifico del corso, Dott.ssa Maria Cristina Deidda, Cure Antalgiche e Palliative, con dichiarazione di scelta prot. PG/2023/6449 del 05/05/2023, che si allega alla presente determinazione per farne parte integrante;
- ATTESO** che per il corretto svolgimento delle attività formative d’aula si rende necessaria la presenza di n. 1 Tutor d’aula per edizione, che sarà reclutato attingendo alla graduatoria dell’Albo dei Tutor aziendale, e per un impegno orario di ore 20 totali;
- DATO ATTO** che il corso si svolgerà in 3 edizioni, di due giornate ciascuna, per un totale di n. 16 ore di formazione, come da programma allegato;
- DATO ATTO** che il compenso relativo alla docenza interna ed esterna e alle attività di tutoraggio sarà disciplinato secondo il “Regolamento Aziendale e Linee Guida per la Formazione e l’Aggiornamento Professionale”, delibera n. 582 del 07/10/2010, e Linee Guida emesse dalla Regione Sardegna con deliberazione G.R. n.32/79 del 24.07.2012 e Vademecum per l’operatore POR Sardegna FSE 2014-2020 Versione 1.0 Giugno 2018;
- DATO ATTO** che per l’attivazione di questo corso sarà necessaria una spesa pari a € 9533,02 come da riepilogo allegato;

DETERMINA

1. di approvare il Corso di formazione ECM “*Comunicazione di cattive notizie*” destinato dipendenti dell’Azienda Ospedaliero Universitaria;
2. di dare atto che la spesa complessiva per l’attivazione del suddetto corso è pari ad € 9533,02 comprensiva di tutte le spese (docenza, tutoraggio), che troverà capienza che troveranno capienza sul Budget assegnato alla Formazione, anno 2023;
3. di dare atto che il docente interno è stato individuato attingendo alla graduatoria dell’Albo Docenti/Formatori aziendale;
4. di dare atto che i docenti interni sono individuati con dichiarazione di scelta del Responsabile Scientifico del corso, Dott.ssa Maria Cristina Deidda, Cure Antalgiche e Palliative, con dichiarazione di scelta prot. PG/2023/6449 del 05/05/2023, che si allega alla presente determinazione per farne parte integrante;
5. di dare atto che il Tutor necessario sarà individuato attingendo alla graduatoria dell’Albo dei Tutor aziendale, utilizzando il criterio di rotazione e di disponibilità;



6. di approvare il progetto formativo, il programma dettagliato e il preventivo allegato che fanno parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
7. di trasmettere il presente atto agli interessati, al Servizio Bilancio, al Servizio del Personale nonché all'Assessorato Regionale dell'Igiene Sanità Assistenza Sociale.

**Direttore della S.C. Sviluppo Organizzativo e Sistemi Informativi
Prof. Luigi Minerba**

F.to

Il Direttore S.C. Affari Generali

certifica che la determina è stata pubblicata all'Albo pretorio on line dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari a partire dal 23.05.2023, resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi ed è stata porta a disposizione per la consultazione

R.P.: Dott.ssa Anna Paola Mazzoleni F.to



**AZIENDA
OSPEDALIERO
UNIVERSITARIA
DI CAGLIARI**

 AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI		SCHEDA PROGETTO <i>Formazione ECM</i>	P01 M06 01 Dicembre 2021
Redatto da	Verificato da		
RQ	RF		
		Ediz. 03 REV 02 Pag. 1 di 5	

PROGETTO DI FORMAZIONE

La scheda dev'essere compilata in tutte le sue parti e inviata al Servizio Formazione entro 30 gg dall'inizio dell'evento

(Barrare la voce interessata)

- Progetto formativo rivolto ai dipendenti dell'Azienda (PFA)**
 Evento formativo rivolto anche a partecipanti esterni all'Azienda (EFR)

TITOLO DEL PROGETTO DI FORMAZIONE

COMUNICAZIONE DI CATTIVE NOTIZIE

1. SEDE FORMAZIONE RESIDENZIALE

1.1 Comune CAGLIARI

1.2 Luogo Evento AOU CA

1.3 Indirizzo VIA OSPEDALE CAGLIARI

2. SEDE FORMAZIONE SUL CAMPO

2.1 Presidio PO SAN GIOVANNI DI DIO

2.2 Unità Operativa CURE PALLIATIVE-AR

3. PIATTAFORMA FORMAZIONE FAD

3.1 Formazione Sincrona:

3.2 Formazione Asincrona:

4. PERIODO DI SVOLGIMENTO

3.1 Data inizio 25 MAGGIO 2023

3.2 Data fine 26 MAGGIO 2023

3.3 Durata effettiva dell'attività formativa residenziale in ore

3.4 Durata effettiva dell'attività formativa FAD sincrona in ore

3.5 Durata effettiva dell'attività formativa FAD asincrona in ore

3.6 Durata effettiva dell'attività formativa sul campo in ore 16 ORE PER EDIZIONE.

Se è prevista più di una edizione indicare di seguito la data di inizio e fine di ogni singola edizione prevista.

DATA INIZIO E TERMINE EDIZIONE		
Numero edizione	Data inizio (gg/mm/aaaa)	Data fine (gg/mm/aaaa)
1°	25 MAGGIO 2023	26 MAGGIO 2023
2°	29 GIUGNO 2023	30 GIUGNO 2023
3°	26 OTTOBRE 2023	27 OTTOBRE 2023

È comunque aperta la possibilità di richiedere, in un secondo momento, l'attivazione di una ulteriore edizione.

 AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI		SCHEDA PROGETTO <i>Formazione ECM</i>	P01 M06 01 Dicembre 2021
Redatto da	Verificato da		Ediz. 03
RQ	RF		REV 02
			Pag. 2 di 5

5. ANALISI DEL FABBISOGNO

(Descrivere brevemente, sulla base dell'analisi dei bisogni precedentemente effettuata, dove si è manifestato il problema, con quali modalità e criticità e quali sono i risultati attesi dall'implementazione del progetto formativo.)

La comunicazione è uno strumento essenziale per la promozione della salute. Il professionista sanitario, operatore della Sanità pubblica, deve essere opportunamente formato per acquisire "competenze comunicative" che gli permettano di entrare in relazione con le singole persone (salute individuale) e con l'intera comunità (salute globale). Si registra che l'insoddisfazione del paziente per la cattiva comunicazione del medico (fretta, poca umiltà, distrazione e linguaggio poco comprensibile) ha un peso maggiore rispetto all'insoddisfazione per le competenze tecniche. Oggi la medicina dispone di tecnologie e mezzi di avanguardia che garantiscono elevata qualità professionale, ma il rapporto umano medico-paziente rimane ed è comunque insostituibile.

6. OBIETTIVI DELL'EVENTO

5.1 Obiettivo formativo generale ECM

La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

5.2 Acquisizione competenze tecnico-professionali (massimo 240 caratteri)

Conoscere le tecniche di comunicazione efficace, intesa non soltanto come comunicazione verbale, ma anche comunicazione paraverbale e non verbale. Conoscere le modalità di comunicazione della cattiva notizia, di un consenso informato che comprenda diagnosi e prognosi, sia al paziente che ai familiari

5.3 Acquisizione competenze di processo (massimo 240 caratteri)

Saper utilizzare le competenze comunicative negli aspetti relazionali con gli utenti e familiari, fra colleghi, inoltre gestire gli eventuali conflitti, causa di una sempre maggiore difficoltà durante l'assistenza.

5.4 Acquisizione competenze di sistema (massimo 240 caratteri)

Saper utilizzare le modalità di comunicazione, di gestione del conflitto e di comunicazione della cattiva notizia all'interno di un sistema che coinvolga personale, paziente e familiari

7. TIPOLOGIA EVENTO (barrare una sola voce di interesse)

FORMAZIONE RESIDENZIALE
<input type="checkbox"/> Congresso/simposio/conferenza/seminario
<input type="checkbox"/> Tavola rotonda
<input type="checkbox"/> Conferenze clinico-patologiche volte alla presentazione e discussione epicritica interdisciplinare di specifici casi clinici
<input type="checkbox"/> Consensus meeting interaziendali finalizzati alla revisione delle pratiche per la standardizzazione di protocolli e procedure operative ed alla pianificazione e svolgimento di attività legate a progetti di ricerca finalizzata
<input type="checkbox"/> Corso di aggiornamento tecnologico e strumentale
<input type="checkbox"/> Corso pratico finalizzato allo sviluppo continuo professionale
<input type="checkbox"/> Corso pratico per lo sviluppo di esperienze organizzativo-gestionali
<input type="checkbox"/> Frequenza clinica con assistenza di tutore e programma formativo presso una struttura assistenziale (specificare la struttura assistenziale)
<input type="checkbox"/> Corso di aggiornamento
<input type="checkbox"/> Corso di addestramento



SCHEDA PROGETTO

P01 M06

01 Dicembre 2021

Redatto da

Verificato da

Formazione ECM

Ediz. 03

REV 02

RQ

RF

Pag. 3 di 5

- Tirocinio/frequenza presso strutture assistenziali o formative
- Tirocinio/frequenza con metodiche tutoriali e presso una struttura assistenziale o formativa
- Corsi di formazione e/o applicazione in materia di costruzione, disseminazione ed implementazione di percorsi diagnostici terapeutici
- Videoconferenza
- Si tratta di un workshop, seminari, corsi teorici (con meno di 100 partecipanti) che si svolgono all'interno di congressi e convegni: SI NO
- Si tratta di Formazione Residenziale Interattiva (massimo 25 allievi per docente): SI NO
Se sì, durata effettiva dell'attività interattiva rispetto alla durata totale dell'evento (in ore) _____

FORMAZIONE FAD

- Formazione sincrona
- Formazione asincrona

FORMAZIONE SUL CAMPO

- Gruppi di miglioramento
- Training individualizzato

FORMAZIONE BLENDED (devono essere indicate almeno due modalità di formazione)

- Formazione residenziale
- Formazione sincrona
- Formazione asincrona
- Formazione sul campo: gruppi di miglioramento
- Formazione sul campo: training individualizzato

8. BREVE DESCRIZIONE DEI CONTENUTI DEL PROGETTO

Il corso, rivolto agli operatori sanitari, vuole fornire competenze comunicative, di comunicazione di cattiva notizia, di gestione del lutto e dell'ansia. Competenze di facilitazione della comunicazione e di gestione dei conflitti.

Esistono due diversi modi di intendere la comunicazione: di tipo razionale-informativo, centrata sui contenuti (come nel 'consenso informato' in cui il medico deve fornire al paziente informazioni su diagnosi, prognosi, prospettive ed eventuali alternative terapeutiche e prevedibili conseguenze delle scelte operate) e di tipo affettivo-comunicativo, centrata sui processi. Comunicare e non soltanto informare, rendere noto e far conoscere, ma anche partecipare, condividere e mettersi in relazione con empatia.

9. FOLLOW UP E TRASFERIMENTO DELLE COMPETENZE

8.1 Previsto SI NO X

8.2 Descrizione:

 AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI		SCHEDA PROGETTO Formazione ECM	P01 M06 01 Dicembre 2021
Redatto da	Verificato da		Ediz. 03
RQ	RF		REV 02
			Pag. 4 di 5

10. DESTINATARI: PROFESSIONI/DISCIPLINE

9.1 Numero massimo dei partecipanti all'attività: 20 PER SESSIONE
9.2 Generale (tutte le professioni) <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
9.3 Settoriale (se si, specificare discipline e professioni) <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO MEDICI-INFERMIERI-OSS-PSICOLOGI

11. RILEVANZA DEI DOCENTI/RELATORI E COMPETENZE RICHIESTE

NAZIONALE INTERNAZIONALE

12. METODO DI INSEGNAMENTO (barrare una o più voci di interesse)

<input checked="" type="checkbox"/> Lezioni magistrali
<input type="checkbox"/> Serie di relazioni su tema preordinato
<input checked="" type="checkbox"/> Role-playing
<input type="checkbox"/> Tavole rotonde con dibattito tra esperti
<input type="checkbox"/> Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore ("l'esperto risponde")
<input type="checkbox"/> Dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti
<input type="checkbox"/> Presentazione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria (non a piccoli a gruppi)
<input checked="" type="checkbox"/> Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto
<input checked="" type="checkbox"/> Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

13. VERIFICA APPRENDIMENTO DEI PARTECIPANTI (barrare una o più voci di interesse)

<input type="checkbox"/> CON QUESTIONARIO (allegare modello della prova formato doc, almeno 4 domande a credito ECM)
<input type="checkbox"/> CON ESAME ORALE
<input checked="" type="checkbox"/> CON ESAME PRATICO
<input type="checkbox"/> CON PROVA SCRITTA

14. TIPO DI MATERIALE DUREVOLE RILASCIATO AI PARTECIPANTI

--

15. COSTI PREVISTI

Per una stima dei costi totali previsti, indicare per ognuna delle voci seguenti, l'importo di spesa preventivato (contattare il Servizio al 0706092155, per eventuali chiarimenti):

Voci di spesa	Massimali di spesa previsti	Costi unitari	Costi totali
Docenza interna:	€ 41 (dirigenza) PER 1 DOCENTE		
	€ 25,82 (comparto)		
Docenza esterna	Si fa riferimento alle		

 AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI		SCHEDA PROGETTO <i>Formazione ECM</i>	P01 M06 01 Dicembre 2021
Redatto da	Verificato da		Ediz. 03
RQ	RF		REV 02
			Pag. 5 di 5

	tabelle regionali (contattare il Servizio) PER 4 DOCENTI		
Mobilità:	costo biglietto aereo/treno PER 1 DOCENTE		
Pasti:	€ 22,26 a pasto		
Pernottamento:	€ 80		
Materiali didattico			
COSTO TOTALE DEL PROGETTO			

16. QUOTE DI PARTECIPAZIONE (SE PREVISTE)

17. SPONSOR E PARTNERSHIP

18.1 L'evento è sponsorizzato <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
18.2 Se si, specificare
18.3 Sono presenti altre forme di finanziamento <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
18.4 Se si, specificare
18.5 L'evento si avvale di partner? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
18.6 Se si, specificare

Data 26/04/2023

Responsabile del Progetto

I.O.U. DI CAGLIARI
P.O. SAN GIOVANNI DI DIO
 CURE ANTALGICHE E PALLIATIVE
Dr.ssa M. Cristina Deidda
SPECIALISTA ONCOLOGIA MEDICA
 Matr. n° **2222**



MODELLO

Dichiarazione di scelta

Docenti

Redatto da

Verificato da

RQ

RF

Dichiarazione di scelta del docente

In applicazione dell'art. 7 comma 6 del D.lgs. 165/2001, come modificato dall'art. 46 del D.L. 112/08 convertito in L.133/08 che recita: "Per esigenze cui non possono far fronte con personale in servizio, le amministrazioni pubbliche possono conferire incarichi individuali, con contratti di lavoro autonomo, di natura occasionale o coordinata e continuativa, ad esperti di particolare e comprovata specializzazione anche universitaria", e dopo la verifica preliminare dell'assenza di risorse umane nell'albo formatori dell'Azienda, idonee allo svolgimento dell'incarico.

La sottoscritta Cristina Deidda, Responsabile Scientifico del percorso dal titolo:

COMUNICAZIONE DI CATTIVE NOTIZIE

di prossima programmazione,

Individua, come docenti del corso di COMUNICAZIONE DI CATTIVE NOTIZIE, per le competenze specialistiche possedute, anzianità di esperienza (tutti superiori ai 15 aa), necessarie per l'espletamento del corso:

- Dr.ssa Vacca Denise, Medico palliativista, esperta in comunicazione e accompagnamento all'exitus (15 aa in Hospice e cure palliative su territorio).
- Dr.ssa Carboni Carboni, Psicologa, esperta in comunicazione, gestione dei conflitti, formazione del personale sanitario.
- Dr.ssa Tarantini Franca, Psicologa, esperta in comunicazione di diagnosi infausta e cure palliative.
- Dr. Giangiordano William, Filosofo, esperto in comunicazione in ambito socio-sanitario, docente di Comunicazione umana interattiva per supporto e riduzione dei conflitti.

Dichiaro che, ai sensi di quanto previsto dalle norme in materia di prevenzione della corruzione e in materia di codice di comportamento, in merito a tale indicazione di scelta non sussistono da parte mia conflitti di interesse.

Data, 26/04/2023

Firma e timbro

A.O.U. DI CAGLIARI
P.O. SAN GIOVANNI DI DIO
CURE ANTALGICHE E PALLIATIVE
Dr.ssa M. Cristina Deidda
SPECIALISTA ONCOLOGIA MEDICA
Matr. n° [REDACTED]



PROGRAMMA DIDATTICO DETTAGLIATO DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA COMUNICAZIONE DI CATTIVE NOTIZIE

PROGRAMMA DIDATTICO DETTAGLIATO DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA						
DATA	INIZIO	FINE	ARGOMENTO	TIPOLOGIA <i>(vedere allegato 3)</i>	DOCENTE/ I	SOSTITUTO /I
25/5/23	9.00	10.00	PRINCIPI DI COMUNICAZIONE	Relazione	Carboni	Deidda
	10.00	11.00	RUOLO DELLA PERCEZIONE E ABILITA' DI ASCOLTO	Relazione discussione	Tarantini	Vacca
	11.00	12.00	RELAZIONE COMUNICATIVA	Relazione discussione	Carboni	Deidda
	12.00	13.00	CONTESTO E SIGNIFICATO	Relazione discussione	Tarantini	Vacca
	14.00	15.00	LABORATORI ED ESERCITAZIONI PRATICHE	Attività di gruppo	Carboni	Deidda
	15.00	16.00	ROLE PLAYING	Attività di gruppo	Tarantini	Vacca
	16.00	17.00	ERRORI COMUNICATIVI	Relazione discussione	Giangiordano	Giangiordano
	17.00	18.00	DISINNESCARE I CONFLITTI	Relazione discussione	Giangiordano	Giangiordano
26/5/23	9.00	10.00	QUANTO E QUANDO COMUNICARE	Relazione discussione	Deidda	Carboni
	10.00	11.00	COMUNICAZIONE DI CATTIVA NOTIZIA AL PAZIENTE	Relazione discussione	Vacca	Tarantini
	11.00	12.00	COMUNICAZIONE DI CATTIVA NOTIZIA AL CARE GIVER	Relazione discussione	Deidda	Carboni
	12.00	13.00	PARLARE DI MORTE	Relazione discussione	Vacca	Tarantini
	14.00	16.00	CONTENIMENTO DI ANSIA E DOLORE TOTALE ACCOMPAGNAMENTO ALLA MORTE: RUOLO DELLA COMUNICAZIONE	Discussione Attività di gruppo	Giangiordano	Giangiordano
	16.00	18.00	LABORATORI ED ESERCITAZIONI PRATICHE	ROLE PLAYING	Giangiordano	Giangiordano

PREVENTIVO COSTI CORSO " Comunicazione di Cattive Notizie"	
DESCRIZIONE	IMPORTI TOTALI
DOCENZA *esterna	€ 7 200.00
IRAP 8,5%	€ 612.00
Docenza interna	€ 738.00
IRAP 8,5%	€ 62.73
Tutor	€ 516.40
IRAP 8,5%	€ 43.89
Mobilità	€ 360.00
TOTALE	€ 9 533.02

**** Il compenso docente interno è pari ad € 41/ora**

*** Il compenso per docente esterno è pari a € 100/ora**