



CAPITOLATO TECNICO

PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60, D.LGS. 2016, N. 50, AI FINI DELL'AGGIUDICAZIONE DELLA FORNITURA, SUDDIVISA IN 4 LOTTI, DI UN SISTEMA COMPLETO PER ANAEROBIOSI E SERVICE DI DIAGNOSTICI E MATERIALE DI CONSUMO, PER IL PERIODO DI CINQUE ANNI, DESTINATA ALLE ESIGENZE DEL LABORATORIO ANALISI DELL'AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI

LOTTO 1 Sistema completo per anaerobiosi per Laboratorio di Microbiologia :

I – Sistema completo per anaerobiosi, capace di garantire l'alloggiamento al suo interno di circa dieci piastre Petri (capacità totale del sistema circa 3,5 lt), costruito in policarbonato trasparente, completo di coperchio di chiusura ermetica con guarnizione in gomma e sistema di bloccaggio possibilmente mediante vite. Il sistema deve essere possibilmente completo di manometro, di valvola di Schrader, di valvola automatica di sicurezza e di cestello porta piastre in acciaio inox. Tale sistema deve essere fornito completo di bustine generatrici di CO₂, di microaerofilia e di CO₂/H₂.

Il costo previsto per l'acquisto del sistema per anaerobiosi è pari ad € 1.600,00 iva esclusa

Le bustine generatrici anzi menzionate dovranno rispondere alle caratteristiche che saranno di seguito meglio specificate:

a) Kit per la generazione di CO₂/H₂: si richiede un kit idoneo alla determinazione, in presenza di catalizzatori attivi, di condizioni anaerobiche da realizzarsi in sistemi per anaerobiosi standard. Tale kit deve essere confezionato in bustine singole e sigillate, i cui componenti chimici generatori di CO₂ e H₂ devono essere prodotti in volume adeguato all'uso nel sistema anzi richiesto, talché sia riproducibile una pressoché completa anaerobiosi. Qualora non vengano offerti kit in grado di produrre sia CO₂ sia H₂ con un'unica bustina, saranno prese in considerazione anche le offerte che prevedono bustine separate per la generazione dei due gas, purché rispettino tutte le altre caratteristiche sopra specificate.

Quantità annua presunta **800 bustine per giare da 3,5 lt** (qualora l'offerta sia costituita da bustine separate per H₂ e CO₂, l'offerta dovrà considerare come fabbisogno annuo presunto **250 buste per H₂ e 250 buste per CO₂**, idonee per giare da 3,5 lt).

b) Kit per la microaerofilia: si richiede un idoneo kit idoneo alla determinazione, in presenza di catalizzatori attivi, di condizioni di microaerofilia adatte alla crescita di germi microaerofili. Tale kit dovrà essere confezionato in singole bustine sigillate, i cui costituenti chimici generatori di CO₂ e H₂ devono essere prodotti in volume adeguato all'uso nel sistema anzi richiesto (**giare da 3,5 lt**). Qualora non vengano offerti kit in grado di produrre in un solo tempo CO₂ e H₂ da un'unica bustina, in tal caso saranno

Nome struttura

San Giovanni di Dio, via Ospedale 54, 09124 Cagliari
Policlinico Duilio Casula, SS 554 bivio per Sestu

Tel.

Email

Sede legale

Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari
Via Ospedale, 54 - 09124 Cagliari
P.I. e C.F. 03108560925

AouCaSiCuraDiTe

www.aoucagliari.it





prese in considerazione anche le offerte che prevedono bustine separate per la produzione dei due gas indicati sopra, purché rispondano alle caratteristiche indicate.

Quantità annua presunta **500 bustine** (nel caso sia necessario e non contenuto nel kit, deve essere fornito anche idoneo catalizzatore nelle quantità necessarie a garantire il corretto utilizzo della fornitura).

c) Kit generatore di CO₂: si richiede un idoneo kit capace di creare condizioni di adeguata carbossifilia nei sistemi anzi richiesti; il kit deve essere confezionato in bustine singole sigillate.

Quantità annua presunta **100 bustine**.

d) Kit indicatore di anaerobiosi: si richiede idoneo sistema indicatore di anaerobiosi in singole strisce.

Quantità annua presunta **250 strisce**.

e) Kit catalizzatore : a bassa temperatura in singole bustine.

Quantità annua presunta **250 buste**.

Il presente lotto deve essere considerato inscindibile; pertanto, le ditte interessate all'offerta dovranno fornire insieme al sistema per l'anaerobiosi, anche i kit per la generazione delle condizioni di crescita speciali anzi indicati (microaerofilia, ecc.), e devono determinare gli ambienti di crescita richiesti adeguati ai volumi dei contenitori offerti (vedere sopra per la capacità richiesta).

La fornitura sarà aggiudicata con **70 punti** per la qualità tecnica e **30 punti** per il prezzo. Il punteggio per la valutazione tecnica sarà assegnato secondo il seguente schema:

Caratteristiche	Punteggio
Caratteristiche tecniche del sistema offerto (tipo di manometro, valvola di Schrader, valvola automatica di sicurezza e di cestello porta piastre in acciaio inox, ecc.)	Da Punti 0 a Punti 50
Caratteristiche delle bustine offerte (confezione unica per H ₂ e CO ₂ , ecc.)	Da Punti 0 a Punti 20
Totale punti	70

L'ammissione delle ditte partecipanti alle fasi successive della gara potrà avvenire solo se le stesse avranno raggiunto un punteggio di qualità di almeno 42/100.

L'attribuzione del punteggio avverrà applicando i seguenti coefficienti di valutazione (ad esclusione dei parametri in cui il criterio di assegnazione dei punti é sì /No - Presente/Assente):

- Giudizio eccellente: coefficiente 1
- Giudizio ottimo: coefficiente 0,80
- Giudizio buono: coefficiente 0,60
- Giudizio più che sufficiente: coefficiente 0,40

Nome struttura

San Giovanni di Dio, via Ospedale 54, 09124 Cagliari
Policlinico Duilio Casula, SS 554 bivio per Sestu

Tel.

Email

Sede legale

Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari
Via Ospedale, 54 - 09124 Cagliari
P.I. e C.F. 03108560925

AouCaSiCuraDiTe

www.aoucagliari.it





- Giudizio sufficiente: coefficiente 0,20

- Giudizio insufficiente: coefficiente 0,00

La fornitura del presente lotto deve essere considerata unica ed omogenea ed in quanto tale inscindibile e della durata di cinque anni.

Il costo annuale dei kit è di € **1.400,00**.

LOTTO 2 -Service colorazioni GRAM per microbiologia :

Si richiede l'acquisizione mediante un service della durata di cinque anni, eventualmente rinnovabile per ulteriori 12 mesi, che comprenda un coloratore automatico per preparati batteriologici da colorare secondo Gram, completo dei coloranti necessari allo scopo, con le seguenti caratteristiche minimali. Deve essere offerto un coloratore automatico per microbiologia, nuovo, da banco, di dimensioni ridotte (circa 60 cm L – circa 60 cm P- circa 30 cm H), costruito in modo da garantire il massimo della sicurezza per gli operatori e fornisca preparati con **risultati di colorazione accurati e standardizzati** per tutti i tipi di campioni. Lo strumento offerto deve possedere caratteristiche che ne attestino la eco-compatibilità e le colorazioni siano regolabili in base alle pratiche/abitudini degli operatori. I coloranti dovranno essere completi di colorante primario, mordente, decolorante e colorante secondario di contrasto. I coloranti devono essere contenuti in flaconi sigillati e pronti all'uso. Il coloratore dovrà garantire l'esecuzione della colorazione in contemporanea di almeno 10 vetrini per volta. Con la strumentazione dovranno essere offerti i coloranti per la colorazione dei batteri secondo GRAM; pertanto, dovranno essere forniti i reagenti completi e pronti all'uso per la colorazione differenziale dei batteri isolati. Questi dovranno comprendere il cristalvioletto , che dovrà essere certificato a bassa tossicità, eventuale soluzione stabilizzante, il decolorante e la soluzione di safranina. Qualora siano necessari vetrini speciali, diversi dallo standard comune in uso presso il laboratorio, le ditte partecipanti dovranno, **pena l'esclusione**, offrire anche questo materiale compreso nel service. L'offerta deve essere completa di assistenza tecnica full-risk e di corso di addestramento per il personale utilizzatore.

Il fabbisogno annuo presunto è per **3800** colorazioni anno (nello specifico 3800 vetrini) che, qualora necessario, dovranno includere anche i vetrini, come meglio specificato sopra.

La fornitura sarà aggiudicata con **70 punti** per la qualità tecnica e **30 punti** per il prezzo. Il punteggio per la valutazione tecnica sarà assegnato secondo il seguente schema:

Caratteristiche	Punteggio
Caratteristiche tecniche dello strumento offerto (strumento da banco, minimo ingombro, caratteristiche del sistema di colorazione, rapidità e facilità d'uso, adattabilità alle necessità del laboratorio, livello d'automazione)	Da 0 a 40 punti

Nome struttura

San Giovanni di Dio, via Ospedale 54, 09124 Cagliari
Policlinico Duilio Casula, SS 554 bivio per Sestu

Tel.

Email

Sede legale

Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari
Via Ospedale, 54 - 09124 Cagliari
P.I. e C.F. 03108560925

AouCaSiCuraDiTe

www.aoucagliari.it





Sistema di sicurezza dello strumento, manutenzione, quantità di reflui prodotti, sensori di rilevazione del livello dei liquidi reflui,	Da 0 a 20 punti
Caratteristiche dei coloranti e dei reagenti offerti	Da 0 a 10 punti
TOTALE PUNTI	70

L'ammissione delle ditte partecipanti alle fasi successive della gara potrà avvenire solo se le stesse avranno raggiunto un punteggio di qualità di almeno 42/100.

L'attribuzione del punteggio avverrà applicando i seguenti coefficienti di valutazione (ad esclusione dei parametri in cui il criterio di assegnazione dei punti è sì /No - Presente/Assente):

- Giudizio eccellente: coefficiente 1
- Giudizio ottimo: coefficiente 0,80
- Giudizio buono: coefficiente 0,60
- Giudizio più che sufficiente: coefficiente 0,40
- Giudizio sufficiente: coefficiente 0,20
- Giudizio insufficiente: coefficiente 0,00

La fornitura del presente lotto deve essere considerata unica ed omogenea ed in quanto tale inscindibile.

Il costo per anno è di **€ 6000,00**.

LOTTO 3 – SERVICE TEST VARI METODICA ELISA:

Si richiede la fornitura dei seguenti reagenti con metodica ELISA per completare le capacità diagnostiche nei settori di virologia, diagnostica ormonologica e oncologica, autoimmunità. La fornitura dovrà essere unica e omogenea, pertanto saranno escluse dalle fasi successive di valutazione della qualità e del prezzo le ditte che non garantiranno questo parametro. La fornitura dovrà comprendere i seguenti analiti: 21-OH Idrossilasi, anticorpi anti recettore muscolo-specifico tirosina chinasi (MuSK) finalizzato alla diagnosi di miastenia gravis, Cromogranina A, Anticorpi Anti virus Delta (HDV Ab), Antigene del virus Delta (HDV Ag), Anticorpi **IgM** Anti virus Delta (HDV Ab-IgM), Hecpidina-25 Bioattiva, HEV Ab, HEV Ag.

Tutti i reagenti offerti dovranno utilizzare la metodica ELISA, avere una stabilità e una scadenza sufficientemente lunga, essere confezionati in quantitativi adeguati al fabbisogno del laboratorio e possedere caratteristiche qualitative che soddisfino le esigenze del laboratorio.

Di seguito si indicano le quantità annue presunte:

Reagente	Quantità annua
-----------------	-----------------------

Nome struttura

San Giovanni di Dio, via Ospedale 54, 09124 Cagliari
Policlinico Duilio Casula, SS 554 bivio per Sestu

Tel.

Email

Sede legale

Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari
Via Ospedale, 54 - 09124 Cagliari
P.I. e C.F. 03108560925

AouCaSiCuraDiTe

www.aoucagliari.it





21-OH Idrossilasi	150
Anticorpi anti recettore muscolo-specifico tirosina chinasi (Anti MuSK)	150
Cromogranina A	150
Anticorpi Anti virus Delta (HDV Ab)	150
Antigene del virus Delta (HDV Ag)	150
Anticorpi IgM Anti virus Delta (HDV Ab-IgM)	150
HEV Ab	150
HEV Ag	150
Epcidina	250
Inibina B	150
TOTALE TEST/ANNO	1600

I reagenti, qualora si tratti di ditte già presenti con forniture simili che utilizzano metodologia ELISA, purché si tratti di strumentazione interamente automatica interfacciata con il LIS e sia presente da non oltre sei mesi in laboratorio, potranno offerti per essere utilizzati anche su detta strumentazione, ma a questi concorrenti sarà decurtato il punteggio assegnabile per la voce specifica di 10 punti su un totale di 25 punti. Pertanto, le ditte che non posseggono strumentazione con le caratteristiche indicate e adatta allo scopo, dovranno offrire idonea apparecchiatura, nuova e non ricondizionata, interamente automatica e interfacciata al gestionale del Laboratorio (DNLab). In quest'ultimo caso l'offerta, senza ulteriori oneri aggiuntivi, dovrà comprendere anche l'assistenza tecnica full risk per la durata della fornitura e l'addestramento del personale.

La fornitura sarà aggiudicata con **70 punti** per la qualità tecnica e **30 punti** per il prezzo. Il punteggio per la valutazione tecnica sarà assegnato secondo il seguente schema:

Caratteristica	Punteggio
Strumentazione offerta (qualità tecnica, semplicità, integrabilità con l'organizzazione del laboratorio, ingombro, interfacciamento a LIS). Saranno assegnati 10 punti in meno nel caso di ditte già presenti con forniture simili e strumentazione con un livello di automazione indicato in capitolato e che utilizzano metodologia ELISA	Da 0 PUNTI a 25 PUNTI (-10 Punti nel caso di strumenti già presenti)
Qualità dei reagenti offerti, confezionamento, stabilità, scadenza, caratteristiche di dosaggio dei singoli analiti. La valutazione sarà complessiva, ma ad ogni test sarà assegnato un massimo di 5 punti (45/9). Dalla somma dei punteggi dei singoli parametri scaturirà il punteggio complessivo.	Da 0 PUNTI a 45 PUNTI
Totale punteggio assegnabile	70 PUNTI

L'ammissione delle ditte partecipanti alle fasi successive della gara potrà avvenire solo se le stesse avranno raggiunto un punteggio di qualità di almeno 42/100.

L'attribuzione del punteggio avverrà applicando i seguenti coefficienti di valutazione (ad esclusione dei parametri in cui il criterio di assegnazione dei punti è sì/No - Presente/Assente):

- Giudizio eccellente: coefficiente 1
- Giudizio ottimo: coefficiente 0,80
- Giudizio buono: coefficiente 0,60

Nome struttura

San Giovanni di Dio, via Ospedale 54, 09124 Cagliari
Policlinico Duilio Casula, SS 554 bivio per Sestu

Tel.

Email

Sede legale

Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari
Via Ospedale, 54 - 09124 Cagliari
P.I. e C.F. 03108560925

AouCaSiCuraDiTe

www.aoucagliari.it





- Giudizio più che sufficiente: coefficiente 0,40
- Giudizio sufficiente: coefficiente 0,20
- Giudizio insufficiente: coefficiente 0,00

La fornitura del presente lotto deve essere considerata unica ed omogenea ed in quanto tale inscindibile.

Il costo per anno è di € **20000,00**.

Lotto 4- Service per Emocolture.

*Si chiede la fornitura mediante **service della durata di cinque anni** di un sistema, idoneo al rilevamento automatico della crescita di batteri e funghi su **emocoltura**. Il sistema offerto dovrà essere modulare, in grado di testare almeno **240** campioni contemporaneamente, eventualmente espandibile, operare 24 ore su 24 per 365 giorni/anno; la tecnologia utilizzata dal sistema di rilevamento di crescita dovrà essere preferibilmente basata su tecnologia colorimetrica e, pena l'esclusione, con monitoraggio costante del campione, talché sia attivato un allarme immediato in caso di rilevamento di campioni positivi. Inoltre, la strumentazione, che **dovrà essere nuova**, non ricondizionata, di **ultima generazione** rispetto all'ultima versione immessa nel mercato, dovrà essere fornita completa di adeguati terreni di coltura liquidi ad essa dedicati, validi per la crescita degli aerobi, degli anaerobi, dei miceti; tali terreni, che devono essere confezionati in singoli flaconi sigillati e sterili, contenuti in flaconi infrangibili di materiale plastico, tali da garantire livelli elevati di sicurezza senza compromettere la qualità dei risultati, dovranno essere adattabili al sistema di prelievo tipo vacutainer, contenere idonee resine in grado di neutralizzare eventuali antibiotici presenti nel campione da testare e un indicatore di crescita batterica che rilevi la presenza presunta di microrganismi vivi nei flaconi. Poiché il laboratorio utilizza per l'identificazione batterica anche un MALDI-TOF, **non saranno considerate idonee** le offerte che prevedono l'utilizzo di particelle di carbone attivo come mezzo per neutralizzare gli antibiotici.*

*I flaconi offerti dovranno essere idonei all'esecuzione dell'emocoltura sia in pazienti adulti, sia nel caso di pazienti pediatrici, questi ultimi adatti a saggiare campioni con ridotto volume ematico, considerato che nell'AOU di Cagliari sono presenti una U.O di Terapia Intensiva Neonatale e la Puericultura. Inoltre, dovranno essere forniti anche un'adeguata quantità di flaconi per liquidi biologici diversi (Liquor Cefalorachidiano, Liquido Ascitico, Liquido pleurico o altra matrice biologica) in questo caso per circa **500 test/anno**; per l'esecuzione di test su liquidi biologici diversi dal sangue intero, il materiale offerto deve essere certificato e validato per uso diagnostico in vitro dalla autorità competente e riportato, **pena l'esclusione**, sulla scheda tecnica del prodotto. Lo strumento dovrà consentire tassativamente, il caricamento continuo dei campioni da analizzare e dovrà essere corredato di idoneo software di facile utilizzo, che renda semplici, sicure e veloci tutte le necessarie operazioni previste dalla metodologia proposta. In sede d'ordine dovrà poter essere facoltà del servizio indicare, in funzione delle proprie necessità, la tipologia dei terreni e i quantitativi di ciascuno di essi. Il fabbisogno presunto è di **6000 test/anno (da intendersi 50% flaconi per aerobiosi e 50% flaconi per anaerobiosi, tra i quali saranno ricompresi i 500 flaconi per liquidi biologici diversi)**.*

Nome struttura

San Giovanni di Dio, via Ospedale 54, 09124 Cagliari
Policlinico Duilio Casula, SS 554 bivio per Sestu

Tel.

Email

Sede legale

Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari
Via Ospedale, 54 - 09124 Cagliari
P.I. e C.F. 03108560925

AouCaSiCuraDiTe

www.aoucagliari.it





Di seguito sono indicati i parametri oggetto di valutazione. La tabella fa riferimento all'ambito considerato per ciascun parametro qualità e al punteggio massimo raggiungibile che è stato previsto in 70 punti.

Relativamente alla valutazione dei parametri qualitativi, **per passare alle fasi successive della gara, è necessario che le soluzioni proposte ottengano un punteggio minimo complessivo di almeno 42/70.**

Qualora non sia raggiunto un punteggio di **42/70** attraverso le modalità di assegnazione indicate nella tabella che segue, non sarà possibile accedere alle fasi successive della gara.

SPECIFICA TECNICA e QUALITATIVA	CRITERIO ASSEGNAZIONE PUNTI
Livello di automazione del sistema, sua autonomia, capacità di migliorare l'efficienza e la rapidità delle risposte con possibilità di ridurre il TAT), produzioni e mantenimento in memoria dei dati sul funzionamento, compresi gli errori; assenza di intervento manuale dell'operatore in tutte le fasi, con riduzione del rischio biologico connesso alla manipolazione dei campioni da parte degli operatori, stazione di carico con capacità adeguata rispetto alle esigenze del laboratorio, ecc.	Da punti 0 a punti 15
Caratteristica della/e tecnologia/e utilizzata/e dalla strumentazione offerta (robotica avanzata per il sistema di carico scarico dei campioni, software integrabile con il sistema del laboratorio, possibilità di rilevare e tracciare il livello di riempimento dei flaconi inseriti per l'esame, tracciabilità e reportistica semplificata, caratteristiche del sistema di allerta campioni positivi, ecc..	Da punti 0 a punti 15
Modularità e possibilità di ampliamento del sistema (ad esempio mediante l'aggiunta di nuovi moduli che ne aumentano la produttività) e possibilità di collegamento remoto per l'assistenza. Versatilità e adattabilità alle esigenze del laboratorio e alla sua organizzazione.	Da punti 0 a punti 15
Possibilità di testare più matrici biologiche diverse (sangue intero, liquor cefalorachidiano, ascite, liquido pleurico)	Da punti 0 a punti 10
Caratteristiche qualitative dei terreni (versatilità dei flaconi che presentano la possibilità di permette il recupero dei microrganismi da diversi tipologie di campioni, dal sangue ai fluidi biologici normalmente sterili, tecnologia di lettura e utilizzo di algoritmi sofisticati che minimizzino i falsi negativi, ecc.)	Da punti 0 a punti 15
Totale punti assegnabili	70

Il punteggio sarà attribuito ad ogni singolo parametro secondo la seguente formula:

Punteggio = coefficiente prescelto x punteggio massimo assegnabile all'elemento di valutazione

Nome struttura

San Giovanni di Dio, via Ospedale 54, 09124 Cagliari
Policlinico Duilio Casula, SS 554 bivio per Sestu

Tel.

Email

Sede legale

Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari
Via Ospedale, 54 - 09124 Cagliari
P.I. e C.F. 03108560925

AouCaSiCuraDiTe

www.aoucagliari.it





Dove:

coefficiente = coefficiente di valutazione attribuito al parametro in esame dell'offerta in esame x = segno di moltiplicazione

- Giudizio eccellente: coefficiente 1
- Giudizio ottimo: coefficiente 0,80
- Giudizio buono: coefficiente 0,60
- Giudizio più che sufficiente: coefficiente 0,40
- Giudizio sufficiente: coefficiente 0,20
- Giudizio insufficiente: coefficiente 0,00

Al fine di consentire la valutazione dell'offerta dovranno essere **necessariamente** allegati, pena l'esclusione:

- ✓ Depliant degli strumenti e di tutte le apparecchiature che formano il sistema in lingua italiana pena l'esclusione.
- ✓ Manuale d'uso di tutte le apparecchiature che costituiscono il sistema in lingua italiana pena l'esclusione.
- ✓ Schede tecniche e metodologiche dei flaconi offerti in lingua italiana, pena l'esclusione.
- ✓ Schede di sicurezza del materiale offerto in lingua italiana, pena l'esclusione.

Si precisa che all'atto della valutazione tecnica delle offerte saranno tenute nella debita considerazione le caratteristiche di operatività delle soluzioni proposte rispetto ai carichi di lavoro, che sono variabili nell'arco della giornata, dell'organizzazione del Laboratorio rispetto all'organizzazione dell'AOU di Cagliari, dell'impegno di unità di personale da assegnare al settore. Il sistema nel suo complesso deve essere offerto completo di collegamento bi-direzionale (interfacciamento) al LIS del Laboratorio (Noema Life) senza che si generino ulteriori oneri per l'AOU di Cagliari. Tale collegamento può essere realizzato anche con l'utilizzo eventuale di un middle-ware, se offerto.

L'offerta dovrà inoltre essere comprensiva di **assistenza tecnica full-risk** che dovrà includere sia gli interventi programmati che la possibilità di avere un numero di interventi straordinari illimitato, qualora necessari, che dovranno essere effettuati **entro le 24 ore dalla chiamata** che avverrà a cura del personale

Nome struttura

San Giovanni di Dio, via Ospedale 54, 09124 Cagliari
Policlinico Duilio Casula, SS 554 bivio per Sestu

Tel.

Email

Sede legale

Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari
Via Ospedale, 54 - 09124 Cagliari
P.I. e C.F. 03108560925

AouCaSiCuraDiTe

www.aoucagliari.it





**AZIENDA
OSPEDALIERO
UNIVERSITARIA
DI CAGLIARI**

del Laboratorio. Le ditte partecipanti dovranno specificare la sede in cui è ubicata l'assistenza tecnica, i tempi di intervento dal momento della chiamata, il numero di interventi programmati per anno e la loro cadenza. Per quanto riguarda l'assistenza tecnica, saranno considerate nella valutazione dell'offerta anche eventuali servizi aggiuntivi quali l'offerta di sistemi di assistenza mediante collegamento remoto.

L'offerta, pena l'esclusione, deve prevedere i corsi di addestramento per gli utilizzatori a totale carico della ditta che aggiudicherà la fornitura, che dovranno essere per almeno quattro operatori, nonché i corsi di livello avanzato per gli utilizzatori maggiormente coinvolti nei processi specifici del settore di microbiologia. L'offerta dovrà contemplare l'intero pannello richiesto che sarà unico e inscindibile, pena l'esclusione. Il prezzo a base d'asta è di **€ 22000,00**.

**AZIENDA
OSPEDALIERO
UNIVERSITARIA
DI CAGLIARI**

Nome struttura

San Giovanni di Dio, via Ospedale 54, 09124 Cagliari
Policlinico Duilio Casula, SS 554 bivio per Sestu

Tel.

Email

Sede legale

Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari
Via Ospedale, 54 - 09124 Cagliari
P.I. e C.F. 03108560925

AouCaSiCuraDiTe

www.aoucagliari.it

