AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI

Determinazione n. 127
Adottata dal Direttore SC Sviluppo Organizzativo e Sistemi Informativi
in data 14.02.2023

OGGETTO: Corso di formazione "*Metodo SBAR in emergenza e durante le consegne*"

Determinazione del Direttore della SC Sviluppo Organizzativo e Sistemi Informativi

PREMESSO che il corso di formazione dal titolo "*Metodo SBAR in emergenza e durante le consegne*" è stato inserito nel PFA 2023, all'interno della formazione strategica, in prosecuzione della formazione iniziata nel 2018;

RILEVATO che l'affido del paziente a colleghi del turno successivo, ad altre unità operative, ad altre strutture costituisce una delle fasi salienti per la sicurezza del paziente; numerose ricerche evidenziano come le modalità di effettuazione del processo comunicativo durante la consegna siano rilevanti per il lavoro successivo e possano contribuire significativamente ad eventuali eventi avversi, e, risultando più o meno efficienti, incidere sui costi in modo ingiustificato in relazione ad appropriatezza ed efficacia, e la metodologia SBAR risulta essere, anche sulla base dei risultati di ricerca, estremamente utile per rendere più sicura questa delicata fase operativa;

RILEVATO che il corso proposto ha la finalità di fornire ai destinatari competenze per una gestione più efficace ed efficiente del processo comunicativo durante l'affido del paziente, e di fornire strumenti per l'utilizzo del metodo SBAR;

DATO ATTO che la formazione ha carattere di aggiornamento obbligatorio;

DATO ATTO che il corso è rivolto agli operatori delle UUOO aziendali;

CONSIDERATO che il docente era stato individuato nella precedente attività formativa svolta in Azienda nel 2018, con percorsi sull'affido del paziente (Handover), scelto per la sua competenza nel dominio oggetto del corso, certificata anche da analoghe attività tenute presso altre Aziende Sanitarie Nazionali ed Internazionali;

RILEVATA pertanto la necessità di riconfermare il docente individuato nella precedente attività formativa, per garantire continuità al percorso formativo stesso, come previsto dal Dlgs 165/2001 art.7 comma 6;

RITENUTO che per l'espletamento del corso si rende necessario avvalersi di un tutor per un totale di 30 ore di attività complessiva, il cui compenso sarà regolamentato come da Linee Guida emesse dalla Regione Sardegna con deliberazione G.R. n.32/79 del 24.07.2012;

ATTESO che il costo complessivo del corso è pari ad € 7.800,00, per n.6 edizioni, come da preventivo allegato PG/2023/1268del 26/01/2023;

DATO ATTO che pertanto per l'attivazione del percorso di formazione è prevista una spesa pari ad € 8640,44, comprensivo della docenza e del tutoraggio;

DETERMINA

a) di approvare il corso di formazione "*Metodo SBAR in emergenza e durante le consegne*" destinato agli operatori delle UUOO aziendali;
b) di dare atto altresì, che la spesa complessiva per l'attivazione del suddetto corso è pari ad € 8640,44, comprensiva delle spese di docenza, di tutoraggio, che troverà capienza sul Budget della Formazione per l'anno 2023;
c) di confermare per l'attività formativa in oggetto il docente precedentemente individuato;

d) di approvare il programma e il preventivo allegati che fanno parte integrante e sostanziale della presente delibera;
e) di trasmettere il presente atto agli interessati, al Servizio del Personale, al Servizio Bilancio nonché all'Assessorato Regionale dell'Igiene Sanità Assistenza Sociale.

Direttore della S.C. Sviluppo Organizzativo e Sistemi Informativi
Prof. Luigi Minerba

F.to

Il Direttore S.C. Affari Generali

certifica che la determinazione è stata pubblicata all'Albo pretorio on line dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari a partire dal 14.02.2023, resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi ed è stata porta a disposizione per la consultazione;

R.P.: Dott.ssa Anna Paola Mazzoleni F.to

Dr. Piera Poletti

PG/2023/1268
Data 26/01/2023

Metodo SBAR: in emergenza e durante le consegne

Proposta di un corso all'Ufficio Formazione della
AOU di Cagliari - 2023

Gennaio 2023

Dr. Piera Poletti

Motivazioni

L'affido del paziente a colleghi del turno successivo, ad altre unità operative, ad altre strutture, costituisce una delle fasi salienti per la sicurezza del paziente. Numerose ricerche evidenziano come le modalità di effettuazione del processo comunicativo siano rilevanti per l'efficacia assistenziale e possano contribuire significativamente all'insorgere di eventi avversi. La letteratura sanitaria infatti riporta uno stretto rapporto tra modalità e contenuti della comunicazione tra colleghi ed in équipe e gli eventi avversi.

Va aggiunto che tali modalità possono risultare più o meno efficienti e di conseguenza incidere sui costi, oltre che sulla appropriatezza e sulla efficacia. La metodologia SBAR è risultata, anche sulla base dei risultati di ricerca, estremamente utile per rendere più sicura questa delicata fase operativa.

Destinatari

Gli obiettivi e la tipologia di corso sono coerenti con i fabbisogni formativi di tutte le figure professionali della Azienda sanitaria.
Per assicurare l'efficacia didattica, il numero massimo per edizione del corso è di 25 partecipanti.

Obiettivi formativi

Il corso proposto ha la finalità di fornire ai destinatari competenze per una gestione più efficace ed efficiente del processo comunicativo durante l'affido del paziente (Handover).
Gli obiettivi formativi saranno i seguenti:

- Riconoscere le implicazioni del processo comunicativo alla base dell'affido e la sicurezza del paziente, anche nelle situazioni di emergenza
- Riconoscere le caratteristiche e le modalità di utilizzo del metodo SBAR
- Scegliere e/o costruire e/o declinare strumenti informativi del tipo SBAR idonei per la propria realtà operativa
- Individuare modalità e implicazioni per introdurre il metodo SBAR nella propria UO.

Durata del corso

Il corso avrà la durata di 8 ore .

Metodologie didattiche

Per assicurare l'efficacia didattica, nel corso verranno utilizzate diverse metodologie, tra cui: lezione Interattiva, lavoro a piccoli gruppi su problemi o casi didattici con breve presentazione delle conclusioni in sede plenaria con esperto, simulazione nella forma del role

playing. I partecipanti saranno costantemente coinvolti in situazioni reali attraverso l'uso di metodi e sussidi audiovisivi mirati.

Materiale didattico

Ai Partecipanti verrà fornito materiale didattico per seguire le attività didattiche e per approfondire.

Docente

La dott.sa Piera Poletti da anni si occupa di formazione nelle azienda sanitarie. E' membro del Quality Assurance Scheme Development Group dello European Quality Assurance scheme for breast cancer services (European Commission). Ha collaborato col Ministero della Salute in numerose attività relative alla qualità e al rischio clinico, si citano ad esempio i Manuali sul coinvolgimento del paziente e degli operatori, la Comunicazione in équipe, le Linee guida ministeriali sulla comunicazione dell'evento avverso, le Guide Uniti per la sicurezza. Già membro dello Strategic Advisory Board del Forum internazionale per la qualità e la sicurezza del paziente (BMJ & IHI) e dei direttivi ESHQ (European Society for Quality in Healthcare) e SIQuAS (Società Italiana per la qualità sanitaria), del Gruppo europeo PiSCE (self care) . Ha collaborato, tra l'altro, alla realizzazione del corso FAD ACOI sulla comunicazione dell'evento avverso in chirurgia. E' docente e vicedirettore del Master su "La gestione del rischio clinico " della Università di Padova. Ha tenuto numerosi corsi e relazioni in convegni in Italia e all'estero, con particolare attenzione ai temi del coinvolgimento e della comunicazione nei servizi sanitari.

Dott.sa Piera Poletti

Padova, 10 gennaio 2023

Preventivo di spesa

Committente: AOU Cagliari

L'attività formativa viene progettata ad hoc per l'AOU e realizzata a Cagliari in presenza nel 2023

Servizi offerti:

- Progettazione del corso
- Predisposizione materiale didattico
- Docenza
- Relazione sulle attività svolte

Viaggio e soggiorno

Metodo SBAR: in emergenza e durante le consegne

N. 6 edizioni del corso di 8 ore (1 giornata)

€ 7.200,00 + 600,00 (contributo viaggio e soggiorno) = 7.800,00

La presente offerta ha valore solo se l'incarico viene affidato nel 2023

Saldo delle competenze: Verrà emessa fattura mensile

Piera Poletti - Padova
piera.poletti@unipd.it

PREVENTIVO COSTI Corso Metodo SBAR" Cagliari 2023	
DESCRIZIONE	**IMPORTI PER EDIZ.**
PREVENTIVO CEREF	€ 7 800.00
TUTOR*	€ 774.60
IRAP 8,50%	€ 65.84
TOTALE**	**€ 8 640.44**

***Il compenso del tutor è pari a Euro 25,82/ora**
*** *Esclusa la quota di accreditamento ECM**