

Configurazione della APP per il Lavoro Agile

1. Sommario

Introduzione	2
Connessione VPN ad "accesso remoto"	2
Sistema Operativo della Postazione di Lavoro	2
Download di Global Protect per la VPN	4
Installazione del programma	5
Configurare la VPN	7
Importante: Installa Certificato Attendibile	7
Collegarsi con le proprie credenziali di dominio	9
Link degli applicativi raggiungibili	10



2. Introduzione

Questo manuale vuole fornire gli elementi base per poter installare la App che vi consentirà di operare in "Lavoro Agile" mediante una connessione remota da casa vostra.

I passaggi sono volutamente "verbosi" per consentire a tutti di poter operare in autonomia.

Seguite passo per passo le indicazioni. I passaggi sono semplici, ma è' richiesta attenzione nell'installazione del certificato.

Infine vi ricordo che state operando su applicativi aziendali, e che quindi dovete tenere gli stessi comportamenti per garantire la privacy e la sicurezza. In particolare, il più importante, è quello di disconnettervi ogni volta che non siete davanti al terminale.

3. Connessione VPN ad "accesso remoto"

Per attivare la VPN (Virtual Private Network) sul proprio PC di casa è necessario installare l'APP GlobalProtect della Palo Alto.

Una VPN (Virtual Private Network) è una rete privata *virtuale* che garantisce **privacy**, **anonimato e sicurezza** attraverso un canale di comunicazione logicamente riservato (tunnel VPN) e creato sopra un'infrastruttura di rete pubblica (internet). Di conseguenza I dispositivi collegati con la VPN (PC) possono essere dislocati in qualsiasi punto geografico del mondo purchè sia presente la connessione.

La connessioni ad <u>accesso remoto</u> consentono agli utenti (ad esempio in "lavoro agile") di accedere a un server su una rete Aziendale per il tramite della rete Internet. Questo tipo di connessione può essere vista come un collegamento tra un PC client VPN e i server dell'azienda.

4. Sistema Operativo della Postazione di Lavoro

Nella pagina di download del software GlobalProtect Agent sono disponibili 3 versioni dipendenti dal sistema operativo:

- Window 32 bit
- Window 64 bit
- Mac 32/64 bit

Se avete il sistema operativo Window è molto probabile che la vostra versione sia a 64 bit. In ogni caso seguite questa procedura per trovare le info sul sistema operativo :



Windows 7 / 10

1.	Uti	lizza	are la	a co	mbi	naz	ione	e W	IN ·	+ PA	US	4								
Esc	F1	F2	F3	F4	F	5 F	-6	F7	F8	F9	F10	F1	1 F12	Stamp/ R Sist	Bloc Scorr	Pausa/ Interr				
ι ! \ 1		2 3	2 \$ 3 4	5	6 & 6 6	7	, ,	(8) 9	= 0	?	^ 1	—	Ins	Inizio	Pagț	Bloc Num	1	*	-
Tab 🖛	Q	w	E	ĸ	Ľ	Y	U	_	0	P	è	(;		Canc	Fine	Pagį	7	8	9	
Bloc Maius	SC A	s	D	F	G	н	J	ĸ	'	¢	@ à	\$ # ù	Invio				4	5	6	+
Maiusc	> <	z	X		v	В	N	м	;	:	-	Maius A	c		1		1	2	3	
Ctrl	Tasto Win	Alt								Alt Gr	Tas! Wit	n Men	u Ctri	-	Ļ	\rightarrow	()	-	Invio

Apparirà una finestra come questa dove è possibile vedere la versione di Windows installata (vedi freccia rossa)

🖉 🗸 🖓 🕨 Pannello di contr	ollo 🕨 Tutti gli elementi del Panne	ello di controllo 🕨 Sistema 🔹 🗲 Cerca nel P.						
Pagina iniziale Pannello di controllo Gestione dispositivi Propostazioni di connessione remota Protezione sistema Protezione di sistema avanzate	Visualizza informazioni di base relative al computer Edizione Windows Windows 7 Home Premium Copyright © 2009 Microsoft Corporation. Tutti i diritti riservati. Service Pack 1 Ancora più funzionalità con una nuova edizione di Windows 7							
	Sistema							
	Produttore:	Раскаго вен						
	Modello:	imedia S3840						
	Classificazione:	5,1 Indice prestazioni Windows						
	Processore:	Intel(R) Core(TM) i3-2120 CPU @ 3.30GHz _326Hz						
	Memoria installata (RAM):	4,00 GB						
	Tipo sistema:	Sistema operativo a 64 bit						
	Penna e tocco:	Nessun input penna o tocco disponibile per questo schermo						
	Supporto per Packard Bell							
	Sito Web:	Supporto tecnico						
	Impostazioni relative a nome co	omputer, dominio e gruppo di lavoro						
	Nome computer:	STUDIO-PC						
	Nome completo computer	: STUDIO-PC						
	Descrizione computer:							
	Gruppo di lavoro:	WORKGROUP						

Contatti: Tel. 070.6092343/2599 – Fax: 070.6092344 email: dir.generale@aoucagliari.it email pec: dir.generale@pec.aoucagliari.it Web: <u>www.aouca.it</u> – <u>www.aoucagliari.it</u> f facebook.com/Aoucagliari ✓ twitter.com/AOUCagliari ⊇ Youtube: Aou Cagliari Tv



Servizi Informativi e Telecomunicazioni Responsabile Ing. Andrea Casanova Via Ospedale 54 09124 Cagliari Tel. 070/51096601 Email:ser.informativi@pec.aoucagliari.it

Manuale per la configurazione VPN per Lavoro Agile AOU Cagliari

5. Download di Global Protect per la VPN

Andare al seguente link dove potrete scaricare la versione appropriata del CLIENT VPN

Download Palo Alto Networks GlobalProtect VPN client

Se il link non si apre copiare il seguente indirizzo e inserirlo nella "barra degli indirizzi" di un Browser (IE, Chrome; Firefox ecc)

https://vpngw.sns.it/global-protect/getsoftwarepage.esp

Comparirà la seguente pagina



Per scaricare, cliccare sulla la versione in base al proprio sistema Operativo

Comparirà una finestra di dialogo come quella sottostante.



Servizi Informativi e Telecomunicazioni Responsabile Ing. Andrea Casanova Via Ospedale 54 09124 Cagliari Tel. 070/51096601 Email:ser.informativi@pec.aoucagliari.it

Manuale per la configurazione VPN per Lavoro Agile AOU Cagliari

ou have chosen to open:		
🛃 GlobalProtect64.msi		
which is: Windows Installer P	ackage (13.6 MB)	
from: https://sslvpn.neu.edu		
Nould you like to save this file?		
	(0

6. Installazione del programma

Dopo avere scaricato il software, Eseguire il file cliccandoci sopra.



Proseguire con l'installazione attraverso il Wizard premendo il bottone Next senza modificare alcuna opzione.

(in alcuni sistemi operativi chiede ulteriori autorizzazioni per poter installare, autorizzate con "SI" per procedere)



Servizi Informativi e Telecomunicazioni Responsabile Ing. Andrea Casanova Via Ospedale 54 09124 Cagliari Tel. 070/51096601 Email:ser.informativi@pec.aoucagliari.it

Manuale per la configurazione VPN per Lavoro Agile AOU Cagliari

.	GlobalProtect	- 🗆 🛛
Welcome to t	he GlobalProtect Setup Wizard	paloalto
The installer will guide computer.	you through the steps required to install GlobalProtec	t v2.1.0 on your
WARNING: This com Unauthorized duplicati or criminal penalties, a	outer program is protected by copyright law and intern ion or distribution of this program, or any portion of it, n nd will be prosecuted to the maximum extent possible	ational treaties. nay result in severe civil under the law.
	Cancel < Back	Next >

Quando l'installazione è completata premere **<Close>** Chiudi.

j	GlobalProte	ct	- =	×
Installation C	omplete		pal	oalto
GlobalProtect has bee Click ''Close'' to exit.	n successfully installed.			
<u>.</u>	Cancel	< Back	Cla	ISE



7. Configurare la VPN

Una volta installato il software apparirà un'icona in basso a sinistra come in figura (evidenziata in rosso):



Se non dovesse essere visibile espandere tutte le icone oppure riavviare il pc.

Il GlobalProtect Agent è quindi installato. A questo punto seguire le seguenti istruzioni per la configurazione della VPN.

Se facciamo click sull'icona si apre una finestra come questa:



8. Importante: Installa Certificato Attendibile



Sede Legale: Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari via Ospedale, 54 - 09124 Cagliari P.I. e C.F. 03108560925

Contatti:

Tel. 070.6092343/2599 – Fax: 070.6092344 email: <u>dir.generale@aoucagliari.it</u> email pec: <u>dir.generale@pec.aoucagliari.it</u> Web: www.aouca.it – www.aoucagliari.it facebook.com/Aoucagliari twitter.com/AOUCagliari Voutube: Aou Cagliari Tv



Certificato	×	
eneraie Dettagli Percorso certificazione		
Questo certificato radice CA non è disponibile nell'elenco locale. Per renderio disponibile, installarlo nell'archivio Autorità di certificazione radice attendibili.		
Rilasciato a: 212.131.157.110	Click	
Rilasciato da: 212.131.157.110		
Valido dal 12/03/2020 al 12/03/2021	<install< td=""><td>a certificato></td></install<>	a certificato>
Installa certificato Dichiarazione emittente		
OK		
	×	
🐓 Importazione guidata certificati		
Importazione guidata certificati		
		Selezionare "Computer Locale"
Questa procedura guidata permette di copiare certificati, elenchi di scopi de elenchi di revoche di certificati dal disco all'archivio certificati.	consentiti ed	Dromoro AV/ANTI
Un certificato rilasciato da un'Autorità di certificazione conferma l'identità i contiene informazioni utilizzate per proteggere i dati o per stabilire connes sicure. L'archivio certificati è l'area del sistema dove i certificati sono archi	dell'utente e ssioni di rete viati.	Fiemele AVANTI
Percorso archivio		
Utente corrente Computer locale		(potrebbe richiedere ulteriori richiesta c
Per continuare, scegliere Avanti.		autorizzazione - controllo account - autorizzare con "SI")
		,
SAva	nti Annulla	

Contatti: Tel. 070.6092343/2599 – Fax: 070.6092344 email: <u>dir.generale@aoucagliari.it</u> email pec: <u>dir.generale@pec.aoucagliari.it</u>





Avanti \rightarrow Fine \rightarrow OK \rightarrow OK

A questo punto la configurazione del CLIENT è terminata

9. Collegarsi con le proprie credenziali di dominio

GlobalProte	ect	×							
	Sign In Enter login credentials								
	Portal: 212.131.157.110								
	Username: utente-di-dominio								
	Password: Cancel Sign In]							

Utilizzare le proprie credenziali di Dominio per autenticarsi:

Username = la tua per accedere al PC di lavoro

Password: la stessa che utilizzi per accedere al tuo PC di lavoro

Premere Sing In.





A procedura completata risulterai connesso alla rete Aziendale in modo SICURO.

A questo punto potrai accedere agli Applicativi via WEB BROWSER

Ricordate di Premere < Disconnect> quando finite la sessione di lavoro o vi allontanate dalla Postazione di lavoro

10. Link degli applicativi raggiungibili



Sede Legale: Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari via Ospedale, 54 - 09124 Cagliari P.I. e C.F. 03108560925 Contatti: Tel. 070.6092343/2599 – Fax: 070.6092344 email: <u>dir.generale@aoucagliari.it</u> email pec: <u>dir.generale@pec.aoucagliari.it</u> Web: www.aouca.it – www.aoucagliari.it facebook.com/Aoucagliari twitter.com/AOUCagliari Youtube: Aou Cagliari Tv