**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI**

**CONTRATTO**

**Procedura aperta, ai sensi degli artt. 58 e 60 del D. Lgs. n. 60/2016, per l’affidamento del servizio esternalizzato cup- ticket e call center presso l’Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari. [CIG 835460889E]**

* L’**Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari,** con sedelegale in Cagliari, Via Ospedale, n. 54, C.F/P. IVA 03108560925, nella persona del Direttore Generale, Dott. Giorgio Sorrentino, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Cod. Fisc. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, per la carica domiciliato presso la sede dell’Azienda, nel prosieguo denominata “Stazione Appaltante”,

E

* **Operatore economico srl/spa…,** con sede legale in\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_, Codice Fiscale e Partita Iva \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, nella persona del dott/sig…., nato a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, il \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_, Codice Fiscale \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dom.to, ai fini del presente atto, presso la sede della Società e che interviene nel presente atto in nome e per conto della suddetta in forza di Procura Speciale/in qualità di Legale Rappresentante, a mezzo di atto pubblico del Notaio Dott.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Repertorio n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ del \_\_/\_\_/\_\_\_\_, Raccolta n. \_\_\_\_\_\_\_, registrato in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ il \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_\_, Serie \_\_\_\_\_\_, che in copia certificata conforme al suo originale in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dallo stesso Notaio è allegata al presente atto sotto la lettera “X” per farne parte integrante e sostanziale

PREMESSO QUANTO SEGUE

* Con Deliberazione del Direttore Generale n.\_\_\_\_ del\_\_\_\_\_\_\_\_\_, l’Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari aggiudicava il servizio esternalizzato cup- ticket e call center presso l’Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari alla società\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
* Con nota PG/2019/\_\_\_\_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ la Stazione appaltante provvedeva all’invio della Comunicazione di Aggiudicazione e richiedeva, nel contempo, l’invio della documentazione necessaria per la stipula del contratto di appalto;
* La Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ presentava tutti i documenti richiesti ai fini della stipula del presente contratto che, anche se non materialmente allegati al presente atto, ne formano parte integrante e sostanziale, ivi compresa la garanzia definitiva sotto forma di fideiussione riportante il n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, rilasciata dalla \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, per un importo pari ad € \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, corrispondente al \_\_% dell’importo di affidamento.
* Nei confronti della Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ venivano avviate le verifiche concernenti le dichiarazioni attestanti il possesso dei requisiti di cui agli artt. 80 e 83 del D. Lgs. 50/2016; qualora i controlli di legge, pervenuti successivamente alla stipula del presente contratto, abbiano esito negativo e, di conseguenza, accertata la sussistenza delle violazioni di cui all’art. 80 del D. Lgs. 50/2016, si provvederà alla risoluzione del contratto e degli Ordinativi di fornitura emessi;
* La Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c., di accettare tutte le condizioni e patti contenuti nel presente atto e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole.
* La Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ manifesta, altresì, la volontà di impegnarsi ad adempiere tutti gli obblighi previsti dal presente atto alle condizioni, modalità e termini di seguito stabiliti, dichiarando che quanto risulta dal presente atto definisce in modo adeguato e completo le prestazioni oggetto del presente affidamento e dichiara di aver acquisito tutti gli elementi per una idonea valutazione finalizzata alla formulazione della propria accettazione.
* L’Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari, ai sensi dell’art. 26, comma 3 ter, del D.lgs. 81/2008 e ss.mm.ii., ha redatto il Documento di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI) recante una valutazione ricognitiva dei rischi standard (VRRS), relativi alla tipologia della prestazione, che potrebbero potenzialmente derivare dall’esecuzione del contratto e nel quale sono indicati i costi connessi alle misure atte ad eliminare o, quanto meno, ridurre i rischi rilevanti. Tale documento costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto e allegato sotto la lettera “Y”.

Tutto ciò premesso, le parti sopra rappresentate

**CONVENGONO E STIPULANO** quanto segue:

**ART. 1 (Premesse e norme regolatrici)**

Le premesse di cui sopra, gli atti e i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente atto, anche quando non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto. Costituiscono, in particolare, parte integrante e sostanziale del contratto, ancorché non materialmente allegati, tutti gli atti e documenti di gara.

L’esecuzione del presente contratto è regolata in via gradata:

* dalle clausole del presente atto e dai suoi Allegati che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti con la Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ relativamente alle attività e prestazioni contrattuali;
* dalle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 50/2016;
* dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato

**ART. 2 (Oggetto del contratto)**

Il presente contratto ha ad oggetto il servizio esternalizzato cup- ticket e call center presso l’Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari, per le cui modalità operative si richiamano tutti gli atti e documenti richiamati in premessa.

**ART. 3 (Valore e durata del contratto)**

Il valore del presente contratto è pari **€ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, oltre oneri della sicurezza pari ad € \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, per un totale pari ad € \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ed Iva al 22% pari ad € \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, per un totale complessivo di € \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Il periodo di durata contrattuale è di mesi 48 (quarantotto). Esso decorre dalla data risultante dal verbale di avvio definitivo del servizio.

**ART. 4 (Esecuzione delle prestazioni e DEC)**

La Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ si impegna ad eseguire tutte le prestazioni descritte nel precedente Art. 2 in conformità agli atti di gara e di quanto disposto nella DDG n. \_\_\_\_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ da intendersi ancora una volta qui integralmente riportati per farne parte integrale e sostanziale.

Le prestazioni previste in appalto sono da concordarsi con il Direttore dell’Esecuzione del Contratto nominato: Dott. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, in servizio presso la S.C. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dell’Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari.

**ART. 5 (Obblighi del Fornitore)**

La Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dovrà ottemperare, per quanto di propria competenza, sotto la sua esclusiva responsabilità, alle leggi, ai regolamenti e alle disposizioni vigenti o che fossero emanate nel periodo considerato relativamente a materiali da fornire, a sicurezza e igiene del lavoro e in genere in materia di trattamento e tutela dei lavoratori. La Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_si obbliga: a) ad osservare e a fare osservare tutte le disposizioni in materia di assicurazioni sociali e previdenziali e di assunzioni obbligatorie; b) ad applicare e a fare applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale per i dipendenti delle aziende di comparto e negli accordi integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e nella località in cui si esegue l’appalto in oggetto. Il Legale Rappresentante della Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dichiara, sotto la propria responsabilità, che nessuna persona esplicante attività a favore dello stessa, tanto in regime di dipendenza diretta quanto in forma saltuaria di consulenza o di qualsiasi altra natura, nonché avente interesse nell’attività della Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ medesima, è dipendente dell’ente appaltante anche se in posizione di aspettativa. La Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, inoltre, rimane obbligata ad osservare e a far osservare tutte le vigenti norme di carattere generale e le prescrizioni di carattere tecnico agli effetti della prevenzione degli infortuni sul lavoro. L’appaltatore dovrà rispettare integralmente la disciplina in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, prevista dalla normativa vigente, con particolare riferimento al D.lgs. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni. La mancata osservanza di uno qualsiasi degli obblighi in materia di prevenzione infortuni, assicurazioni sociali, contratti collettivi di lavoro e degli altri obblighi sopra citati, dà diritto alla Stazione Appaltante di risolvere il presente contratto. La Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_ assume ogni responsabilità per danni alle persone, sia terzi che propri dipendenti, e alle cose che dovessero verificarsi in conseguenza della esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto, tenendo perciò sollevata e indenne l’Azienda medesima da qualsiasi pretesa o molestia al riguardo venisse ad essa mossa.

**ART. 6 (Risoluzione e recesso)**

Ferma restando la risoluzione del contratto ai sensi degli artt. 1453 e 1454 del Codice Civile in caso di mancato e/o inesatto inadempimento dei propri obblighi da parte dell’Appaltatore, l’Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari dichiara espressamente - e con la sottoscrizione del presente atto la Società affidataria accetta – di aver diritto, per quanto di proprio interesse, a recedere unilateralmente dal contratto , con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi all’Appaltatore con lettera raccomandata A.R. o tramite Posta Elettronica Certificata, in ogni caso in cui dovesse essere accertato il venir meno dei requisiti morali richiesti dall’art. 80 del D.Lgs. n. 50/16 e ss.mm.ii.

**ART. 7 (Trattamento dei dai personali)**

La Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ assume l’obbligo di agire in modo che il personale da lui incaricato di effettuare le prestazioni contrattuali mantenga riservati i dati e le informazioni di cui venga comunque in possesso, non li divulghi e non ne faccia oggetto di sfruttamento, ai sensi della vigente legislazione in materia di riservatezza dei dati personali e sensibili. I dati personali dovranno essere trattati nella misura strettamente necessaria all’esecuzione del contratto principale e per le finalità individuate da quest’ultimo. In particolare, le parti si impegnano ad eseguire i soli trattamenti funzionali, necessari e pertinenti all’esecuzione delle prestazioni contrattuali e, in ogni modo, non incompatibili con le finalità per cui i dati sono stati raccolti. Le parti si impegnano ad improntare il trattamento dei dati personali raccolti e/o utilizzati in occasione dell’esecuzione del presente contratto in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel pieno rispetto della normativa vigente in materia.

La Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ acconsente al trattamento dei dati personali per le finalità legate all’esecuzione del presente contratto e dichiara di aver preso visione dell’informativa reperibile al seguente url: <https://www.aoucagliari.it/home/it/privacy_fornitori.page>

**ART. 8 (Fatturazione e termini di pagamento)**

Ad avvenuta esecuzione delle prestazioni considerate nell’affidamento ovvero del termine di contabilizzazione di cui al Capitolato Speciale d’Appalto, il Responsabile del procedimento ammette in contabilità l’avanzamento della prestazione e, a seguito della definizione dell’importo che si può corrispondere all’affidatario, rilascia il certificato di pagamento previsto dall’art. 113-bis del D. Lgs. n. 50/2016 ai fini dell’emissione della fattura.

Il pagamento del corrispettivo contrattuale, dunque, avrà luogo previa emissione di fatture fiscalmente valide emesse dalla Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Il pagamento delle fatture avverrà entro 60 giorni, decorrenti dalla data di ricevimento. L’obbligazione di pagamento, ad ogni fine civilistico, è sempre domiciliata presso il Tesoriere dell’Azienda; per i pagamenti effettuati a mezzo bonifico i tempi ulteriori per l’incasso rispetto a quelli di emissione del mandato presso il Tesoriere non sono computabili nei termini di pagamenti. Il CIGdovrà essere indicato negli strumenti di pagamento e nelle fatture al fine della liquidazione delle stesse. Le fatture dovranno contenere gli estremi del provvedimento dell’ A.O.U. di Cagliari. La fatturazione dovrà essere emessa secondo quanto disposto dalla normativa vigente, legge di stabilità 2015 in materia di applicazione dell’IVA nelle operazioni effettuate con Enti Pubblici, ossia dovranno avvenire con il sistema dello “Split Payment”. La fattura emessa a favore di questa Azienda dovrà essere trasmessa esclusivamente in formato elettronico. Il codice univoco ufficio (IPA - Indice delle Pubbliche Amministrazioni) assegnato alla AOU di Cagliari è il seguente:

Uff\_Fattura PA
Codice Fiscale:03108560925
Codice IPA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ART. 9 (Tracciabilità dei flussi finanziari)**

La Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ assume l’obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010 e s.m.i., a pena di nullità assoluta del presente contratto. La Società aggiudicataria ha comunicato, con dichiarazione che fa parte integrante e sostanziale del presente contratto, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato alla presente procedura e le persone incaricate ad operare su questo.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, l’Azienda dichiara che il Codice Identificativo Gara è **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**ART. 10 (Codice di comportamento)**

Ai sensi dell’art. 2, comma 3, del D.P.R. n. 62/2013 “Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell’art. 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165” e del Codice di Comportamento integrativo dei dipendenti dell’AOU di Cagliari, adottato con DDG n. 1003 del 30/12/2013, l’appaltatore e, per suo tramite, i suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo si impegnano, pena la risoluzione del contratto, al rispetto degli obblighi di condotta previsti dai sopracitati codici. Per quanto sopra, la Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, in persona del Legale Rappresentante, dichiara di averne preso visione prima della sottoscrizione del presente contratto mediante accesso al seguente url:

<https://www.aoucagliari.it/home/it/atti_generali_.page>

**ART. 11 (Clausola anti pantouflage)**

In relazione alle previsioni di cui all’art. 1, comma 9, lettera e) della Legge 190/2012 e dell’art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001, la Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, in persona del Legale Rappresentante, dichiara di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo con ex dipendenti della Stazione appaltante che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della medesima, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto di lavoro, né di avergli attribuito incarichi a qualsiasi titolo.

**ART. 12 (Spese e registrazione)**

La \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ è tenuta al pagamento di tutti gli oneri contrattuali, nessuno escluso (spese di bollo e registro, trascrizione, copie). Il presente contratto è stipulato in modalità elettronica con scrittura privata e, in caso d’uso, sarà registrato a spese del richiedente.

**ART. 13 (Firma digitale)**

Il presente contratto viene sottoscritto dalle parti con firma digitale, rilasciata da ente certificatore autorizzato, ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005.

**ART. 14 ( Foro competente)**

Le eventuali controversie sono devolute alla competenza esclusiva del Foro di Cagliari.

**ART.15 (Documenti contrattuali)**

Costituiscono parte essenziale e sostanziale del presente contratto e allo stesso risultano allegati:

* Procura Speciale (documento “X”);
* VRRS – DUVRI (documento “Y”).
* Lettera di invito – Disciplinare di gara Prot. PG/2019/\_\_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (documento “Z”),
* Offerta Economica (documento “W”).

Fanno, altresì, parte integrante e sostanziale del contratto e si intendono allegati allo stesso, ancorché non materialmente e fisicamente uniti al medesimo, ma depositati agli atti dell’Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari– Stazione Appaltante - i seguenti documenti: DGUE; Patto d’integrità; dichiarazione “Tracciabilità dei flussi finanziari”; fideiussione riportante il n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, rilasciata dalla \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Per la Società \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Per l’Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Dott. Giorgio Sorrentino

*Documento informatico firmato digitalmente Documento informatico firmato digitalmente*

*ai sensi del Testo Unico D.P.R. 445/200, ai sensi del Testo Unico D.P.R. 445/200,*

*D.Lgs. 82/2005 e norme collegate D.Lgs. 82/2005 e norme collegate*

Il presente contratto consta di n.\_\_\_\_ facciate