



ISTRUZIONI RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA/CONSUMABILI AOU CAGLIARI

In caso di problematiche inerenti alle apparecchiature a noleggio per la richiesta occorrerà effettuare la seguente procedura:

Collegarsi al portale www.copierservice.it/richieste-aou

- Scegliere il modello in dotazione e cliccare sull' immagine

Nome e Cognome : (richiesto)

- Compilare dettagliatamente tutti i campi specificando tutti i dati necessari all' individuazione dell'apparecchiatura

Ubicazione : Piano, Scala, Reparto (richiesto)

- Specificare precisamente dove si trova il macchinario indicando Reparto, blocco, piano, scala...

Telefono : (richiesto)

- Indicare un recapito telefonico

Sede : (richiesto)

- Selezionare la sede dove si trova l'apparecchio

ID : (si trova sull'adesivo della macchina)



Numero Copie (Bianco/Nero) : (richiesto)

- Recuperare il numero delle copie dal contatore seguendo le indicazioni indicate nel seguente [link](#) e riportare i numeri totali (cerchietto rosso)

Numero Copie (Colore) : (richiesto)

Util totale		Stampa	Copia	Stam fax	Rapporto	Total
Mono	Fronte	0	3338	20	101	3459
	Fronte-retro	0	46	0	0	46
Total	Impressioni	0	3384	20	101	3505
Util pag grande		Stampa	Copia	Stam fax	Rapporto	Total
Mono	Fronte	0	84	0	0	84
	Fronte-retro	0	0	0	0	0
Gran tot	Impressioni	0	84	0	0	84
Util invio fax (PSTN)					Pag.	
Faxincorplav :					51	

Tipologia di chiamata : (richiesto)

- Richiesta Toner. (specificare il colore) Intervento Tecnico. (specificare il tipo di intervento richiesto) Altro.

- Barrare la casella specificando la problematica

Altro : (richiesto)

- Compilare il Box segnalando nello specifico problematiche inerenti al multifunzione o il materiale in esaurimento;
Ricordiamo che le problematiche relative alla rimozione degli inceppamenti e alla sostituzione dei consumabili vanno gestite direttamente dall' utente, mentre tutte le problematiche inerenti agli interfacciamenti, le scansioni e le configurazioni di stampa vanno comunicate al Vostro Servizio informativo CED