



AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI
SERVIZIO FORMAZIONE

LABORATORIO PRATICO DI ASCOLTO E GESTIONE DEL CONFLITTO IN AMBITO SANITARIO

AULA Rianimazione San Giovanni di Dio

Sono previste 12 ore di laboratorio e 12 di attività individuale e/o di gruppo

Laboratorio pratico per sperimentare l'ascolto e le criticità comunicative che conducono a situazioni conflittuali, per acquisire tecniche dedicate a processi negoziali verso la ricerca di soluzioni sostenibili e soddisfacenti per gli interlocutori delle situazioni conflittuali. Attraverso le esperienze applicative delle simulazioni dei casi frequentemente intercorrenti tra gli operatori, il progetto potrà intervenire sui meccanismi automatici e disfunzionali che causano l'impasse negoziale ostacolando i processi comunicativi. Con l'obiettivo di allenare il partecipante ad affrontare situazioni conflittuali diverse e ad agire comportamenti di gestione efficace e rafforzare le capacità di mantenere un clima più costruttivo e meno incline alla conflittualità.

36 Crediti E.C.M.

Destinatari del percorso di formazione: tutto il personale

Edizioni:

1. **6/13/20 aprile** dalle ore 14,30 alle ore 18.30
2. **1/15/22 giugno** dalle ore 14,30 alle ore 18.30
3. **5/12/19 ottobre** dalle ore 14,30 alle ore 18.30
4. **9/16/23 novembre** dalle ore 14,30 alle ore 18.30

Le iscrizioni dovranno essere effettuate attraverso il sito <http://providerecm.sardegna salute.it>. Per effettuare le stesse, è necessaria la registrazione alla piattaforma cliccando su "registra professionista" posto in basso a sinistra dell'home page. Ultimata la registrazione utilizzare nome utente e password per accedere alla piattaforma. Dopo aver aperto la tendina "eventi relativi al seguente organizzatore" è necessario selezionare "Azienda Ospedaliero-Universitaria di Cagliari", cliccare "Ricerca", ed infine scegliere il corso da frequentare

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Servizio Formazione AOU Cagliari

Dott.ssa Anna Paola Mazzoleni, tel./fax 070 6092278, e-mail: amazzoleni@aoucagliari.it

Dott.ssa Costantina Fadda- tel. 070 6092157, e-mail: cfadda@aoucagliari.it