



**OGGETTO:** Corso di formazione “*Comunicazione col paziente nella televisita*”

### Determinazione del

**Direttore della SC Sviluppo Organizzativo, Formazione, Statistica ed Epidemiologia sanitaria**

- PREMESSO** che il corso di formazione dal titolo “*Comunicazione col paziente nella televisita*” è stato inserito nel PFA 2023, all'interno della formazione strategica;
- PREMESSO** che con deliberazione n. 112 del 03/02/2023 l'AOU di Cagliari ha aggiudicato un servizio di “Televisita” al fine di consentire una più efficiente programmazione delle visite di controllo dei pazienti durante l'attuale emergenza sanitaria e in accordo con le indicazioni del Ministero della Salute e della RAS;
- RILEVATO** che il corso vuole offrire ai partecipanti ulteriori competenze, rispetto a quelle già possedute nell'instaurare e gestire una relazione efficace con l'utente, utilizzando approcci e modalità comunicativi appropriati durante la televisita;
- che l'impiego della Televisita richiede un approccio diverso rispetto alla visita in presenza, che garantisca comunque la privacy e la realizzazione di una relazione positiva professionista-paziente, nonostante la tecnologia, al fine di garantire la considerazione di tutti gli aspetti e quindi la sicurezza delle cure. Fondamentale a tal fine è l'impiego di un approccio comunicativo specifico, diverso rispetto a quello in presenza, da parte del professionista sanitario;
- DATO ATTO** che la formazione ha carattere di aggiornamento obbligatorio;
- DATO ATTO** che il corso è rivolto agli operatori delle UUOO aziendali che hanno aderito al servizio di Televisita;
- CONSIDERATO** che il docente è stato individuato per la conoscenza dell'Azienda maturata negli anni e per la sua competenza nel dominio oggetto del corso, certificata anche da analoghe attività tenute presso altre Aziende Sanitarie Nazionali ed Internazionali, come da curriculum agli atti del procedimento;
- DATO ATTO** che il corso si svolge in n. 3 edizioni di una giornata e per un totale di 8 ore ciascuna;
- RITENUTO** che per l'espletamento del corso si rende necessario avvalersi di un tutor per un totale di 15 ore di attività complessiva, il cui compenso sarà regolamentato come da Linee Guida emesse dalla Regione Sardegna con deliberazione G.R. n.32/79 del 24.07.2012 e Regolamento Aziendale delibera n.750 del 09.07.2023;
- ATTESO** che il costo complessivo del corso è pari ad € 3.900.00, per le 3 edizioni, come da preventivo allegato PG/2023/10305 del 20/07/2023;
- DATO ATTO** che pertanto per l'attivazione del percorso di formazione è prevista una spesa pari ad € 4287,30, comprensivo della docenza e del tutoraggio;

### DETERMINA

- di approvare il corso di formazione “*Comunicazione col paziente nella televisita*” destinato agli operatori delle UUOO aziendali interessate;
- di dare atto altresì, che la spesa complessiva per l'attivazione del suddetto corso è pari ad € 4287,30, comprensiva delle spese di docenza, di tutoraggio, che troverà capienza sul Budget della Formazione per l'anno 2023;
- di confermare per l'attività formativa in oggetto il docente precedentemente individuato;



- d) di dare atto che il Tutor necessario è individuato attingendo alla graduatoria dell'Albo interno dei Tutor delle Attività Formative, utilizzando il criterio di rotazione e di disponibilità;
- e) di approvare il programma e il preventivo allegati che fanno parte integrante e sostanziale della presente determina;
- f) di trasmettere il presente atto agli interessati, al Servizio del Personale, al Servizio Bilancio nonché all'Assessorato Regionale dell'Igiene Sanità Assistenza Sociale.

**Direttore della S.C. Sviluppo Organizzativo, Formazione, Statistica ed Epidemiologia sanitaria**  
**Prof. Luigi Minerba**

**F.to**

**Il Direttore sostituto SSD Affari Generali**

certifica che la determinazione è stata pubblicata all'Albo pretorio on line dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari a partire dal 27.07.2023, resterà in pubblicazione per 15 giorni consecutivi ed è stata porta a disposizione per la consultazione;

R.P.: Dott.ssa Anna Paola Mazzoleni F.to



**AZIENDA  
OSPEDALIERO  
UNIVERSITARIA  
DI CAGLIARI**