



**AZIENDA
OSPEDALIERO
UNIVERSITARIA
DI CAGLIARI**

Ufficio Formazione

SC Sviluppo Organizzativo, Formazione, Statistica ed Epidemiologia Sanitaria

Direttore Prof. Luigi Minerba

RELAZIONE ANNUALE SULL'ATTIVITA' FORMATIVA

A cura dell'Ufficio Formazione

ANNO 2023





PREMESSA

La relazione finale relativa delle attività formative dell'AOU di Cagliari dell'anno 2023 si propone di illustrare in maniera esaustiva le attività svolte, con lo scopo di fornire elementi utili alla valutazione della formazione erogata, attraverso l'analisi di indicatori qualitativi e quantitativi di performance.

Gli elementi di valutazione si riferiscono all'aderenza delle attività erogate rispetto agli obiettivi della pianificazione, dai feedback dei clienti/utenti e della committenza, dalla capacità di gestione e miglioramento degli indicatori, il tutto in maniera integrata e sistematica.

In questo senso, la Relazione annuale si pone non solo come consuntivo delle attività svolte nell'anno precedente, ma come utile strumento conoscitivo per lo sviluppo della formazione futura, in quanto le indicazioni emerse possono orientare l'organizzazione dei propri processi e la programmazione delle attività nell'anno successivo.

Il documento è redatto in conformità a quanto previsto dagli Accordi, a partire dal 2007, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome, concernente il "Riordino del sistema di formazione continua in medicina", dalle "Linee di indirizzo per la stesura del Piano aziendale della formazione" emanate dall'Ente Accreditante Regione Sardegna. Gli interlocutori del rapporto sono oltre agli stakeholder istituzionali (Comitato scientifico, Collegio di Direzione, Commissione regionale ECM), tutti gli utenti della formazione.

Per questo motivo la relazione sarà inserita fra i documenti disponibili nella pagina dedicata alla formazione del sito internet aziendale.

L'Ufficio Formazione garantisce le funzioni di governo della formazione e di Provider ECM dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari e collabora all'attuazione di una politica di sviluppo delle professionalità necessarie all'Azienda stessa, tramite la programmazione di attività nell'ambito della rete formativa regionale (percorsi di formazione di base e specialistici).

All'Ufficio Formazione, per l'anno 2023, è stato assegnato un budget pari all'1% del monte salari dei dipendenti, riferito all'anno 2022, secondo quanto disposto dai contratti di lavoro (Area Dirigenza Medica e Veterinaria, area della Dirigenza SPTA e Area del Comparto e rispettive aree universitarie).

L'Azienda favorisce l'accesso alla formazione a tutto il personale e rivolge la sua offerta formativa sia alle professioni previste dall'Educazione Continua in Medicina (ECM) che alle altre professionalità presenti in azienda (professioni sanitarie non ECM e personale amministrativo).

È inoltre prevista la possibilità di coinvolgimento di partecipanti esterni nelle attività formative, ritenendo importante il contributo proveniente da professionisti del territorio e/o altre strutture sanitarie, anche per rispondere all'esigenza di gestire progetti rivolti a tutta la Regione, come quelli derivanti dalle "Linee Strategiche Regionali" di indirizzo.

Nel 2023 le attività realizzate mostrano un trend in aumento rispetto al periodo Covid, anche rispetto al 2019, che viene utilizzato come riferimento standard delle attività di programmazione e gestione della formazione.

Inoltre, l'anno 2023 è stato caratterizzato dall'avvio di attività di sistema, come la gestione del fabbisogno e delle liste d'attesa, con il coinvolgimento di professionisti sanitari e non sanitari.



La struttura dell'Ufficio Formazione

L'Ufficio Formazione è inserito nell'organizzazione della SC Sviluppo Organizzativo, Formazione, Statistica ed Epidemiologia sanitaria, istituita con delibera n. 1447 del 30/11/20 in attuazione dell'Atto Aziendale e posta in Staff alla Direzione Strategica. I processi della formazione sono presidiati dal personale assegnato all'Ufficio Formazione, all'interno del quale operano, con diverso impegno orario, complessivamente n.6 operatori tra sanitari ed amministrativi.

Principali processi e attività della Formazione

Di seguito vengono descritti i principali processi e relative attività svolte dal Servizio Formazione.

Analisi del fabbisogno formativo

- Rilevazione annuale per indagare le macroaree di sviluppo delle competenze del personale.
- Rilevazione annuale per declinare più in dettaglio le macroaree precedentemente evidenziate.
- Elaborazione scheda di rilevazione.
- Standardizzazione e divulgazione dei risultati.

Progettazione

- Progettazione e stesura del Piano Formativo aziendale a valenza annuale, dove vengono coniugati i risultati della rilevazione del fabbisogno con gli obiettivi strategici nazionali, regionali ed aziendali presenti negli accordi Stato Regioni, nei Piani Sociali e Sanitari, nonché nei Piani Programmatici aziendali, e declinazione nelle diverse aree specifiche di intervento.
- Coordinamento del Comitato Scientifico aziendale al fine della validazione del Piano Formativo aziendale.
- Predisposizione istruttoria per approvazione del Piano Formativo aziendale al Collegio di Direzione.
- Progettazione diretta di corsi di area gestionale e relazionale.
- Consulenza metodologica alle équipe per progettazione di corsi, compilazione formulari ECM.

Funzioni di Provider ed erogazione della formazione

- Pianificazione calendario delle iniziative.
- Gestione e reperimento aule.
- Monitoraggio del budget assegnato alla formazione.
- Assegnazione crediti ECM ai propri eventi formativi.
- Funzioni di Segreteria del Comitato Scientifico aziendale.
- Gestione iscrizioni on line.
- Consuntivazione della partecipazione alle attività formative ed inserimento nel gestionale SARECM, e successivo inserimento dei dati in AGENAS.
- Attestazione corsi interni (attestati di partecipazione ed ECM).
- Produzione di report sull'attività formativa in generale ed ECM in particolare.
- Funzione di Provider ECM per soggetti esterni (mediante stipula di convenzioni).
- Gestione amministrativo-contabile dei corsi interni (controllo registri, attestazioni di partecipazione ed ECM, attestazione docenze, liquidazione fornitori).
- Gestione dei corsi svolti presso altre Aziende (concessione anticipi di cassa, pagamento iscrizioni, verifica documentazione controllo budget, richieste di rimborso, rendicontazioni).
- Funzione di segreteria della Commissione per l'Aggiornamento Facoltativo.
- Gestione del sistema qualità ai fini del mantenimento dell'accreditamento regionale per le funzioni di governo della formazione e di Provider ECM.

Verifica dei risultati

- Progettazione e applicazione delle schede di valutazione dell'apprendimento alle iniziative formative accreditate ECM.
- Somministrazione delle schede di valutazione di gradimento a tutte le iniziative formative aziendali.
- Progettazione e applicazione delle schede di autovalutazione della ricaduta formativa di alcuni dei principali corsi e valutazione di impatto di alcune iniziative strategiche aziendale previste nel Piano.

Miglioramento continuo

La ricerca della qualità e la tensione verso il miglioramento continuo delle prestazioni e del modo di lavorare costituiscono obiettivi fondamentali che l'Ufficio Formazione si pone, al fine di fornire un prodotto migliore ai clienti interni, di contenere i costi e le tempistiche e di essere sempre più efficace ed efficiente.

Dal confronto tra i risultati della valutazione interna ed esterna delle attività svolte, l'Ufficio trae elementi utili per l'avvio di azioni di miglioramento preventive e correttive.

Percorso di elaborazione del Piano Formativo Aziendale



Risorse per la Formazione

Sulla base dell'art. 6 comma 13 della Legge 122/2010 e smi, le risorse finanziarie assegnate per la realizzazione del Piano di Formazione 2023, ammontano ad euro 573.484,42, che rappresenta l'1% del monte salari relativo all'anno 2022.

Per garantire la massima efficienza organizzativa e gestionale ai processi formativi, la Direzione Generale ha definito una linea di programmazione della formazione destinando risorse finanziarie, per un budget complessivo pari al 70% dell'1%, e corrispondente a €.401.439,09 per la formazione continua ECM e la restante quota pari al 30%, da destinare alla formazione dei Servizi Amministrativi e alla formazione continua ed aggiornamento degli operatori nell'anno 2023, corrispondente a €.172.045,32.



I fondi per la formazione continua ECM, pari €.401.439,09, sono così ripartiti:

- €.229.393,77 destinati alla Formazione strategica definita dalla Direzione Generale per raggiungere obiettivi formativi di processo e di sistema, legati in particolare allo sviluppo e diffusione di modelli di efficienza organizzativa e gestionale, che andrà a finanziare tutte le attività formative generali inserite nel presente piano nella parte relativa alla formazione strategica aziendale;
- €.172.045,32 destinati ai Direttori di dipartimento/servizi per raggiungere obiettivi formativi legati allo sviluppo di abilità/pratiche, orientate a specifici aspetti di natura tecnico-professionale, secondo le attività indicate nella parte relativa alla formazione specifica.

Formazione esterna

La percentuale di budget assegnato alla formazione esterna è dedicata alle iniziative di formazione riservate ai singoli dipendenti, che non trovano riscontro nel piano annuale di formazione. Questa formazione ha carattere di aggiornamento facoltativo e deve essere documentata dal dipendente stesso e autorizzata dal Responsabile dell'Unità Operativa e dal Direttore di Dipartimento, come indicato dal Regolamento della Formazione. Sono state valutate ed approvate dalla istituita Commissione Unica di valutazione delle attività formative, una per ogni area contrattuale, le iniziative di aggiornamento presentate dal personale dipendente.

È ricompresa nella formazione esterna, la formazione definita "obbligatoria extra aziendale", che comprende le attività formative organizzate da soggetti esterni all'Amministrazione e più precisamente:

- gli eventi ed i progetti formativi esterni che non trovano riscontro nel Piano di Formazione Aziendale, ma ritenuti di particolare interesse per l'Amministrazione e conformi alle linee strategiche aziendali.

I prospetti di riepilogo delle spese della formazione facoltativa ed obbligatoria sono rappresentati nella tabella sotto riportata:

**Tabella Spese anno 2023
aggiornamento facoltativo e obbligatorio**

Costi Aggiornamento facoltativo	
Dirigenza	36.105,81 €
Comparto	12.324,65 €
Costi aggiornamento Obbligatorio	
Dirigenza	8.142,48 €
Comparto	36.180,39 €



Personale dell'Azienda ospedaliero Universitaria di Cagliari

L'Azienda favorisce l'accesso alla formazione di tutto il personale e rivolge la sua offerta formativa sia alle professioni previste dall'Educazione Continua in Medicina (ECM) che alle altre professionalità presenti in azienda.

La formazione ECM è destinata agli operatori suddivisi per ruolo nella tabella seguente che fotografa il personale dipendente dell'Azienda.

PERSONALE DIPENDENTE			
	Ospedalieri	UNICA	Totale complessivo
Dirigenza medica/veterinaria	358	98	456
Dirigenza sanitaria non medica	28	25	53
Comparto	1208	100	1308
Dirig.Prof.le/Amm.va/Tecnica	15		15
Dir. delle Profess. Sanitarie	3		3
Totale	1612	223	1835

Tabella fornita dal Servizio del Personale

Attività Formativa Aziendale 2023

I destinatari degli eventi formativi del PFA sono i dipendenti dell'A.O.U. e il coinvolgimento è relativo alla specificità del target individuato in base agli obiettivi formativi, all'area/ruolo di appartenenza, alla necessità di rotazione nell'arco dell'anno.

Obiettivi del PFA 2023

Il piano 2023 ha implementato le attività in presenza per riprendere/riaffermare il ruolo della formazione multidisciplinare e interprofessionale, riappropriarsi degli spazi e delle relazioni che si creano nel setting / percorso formativo.

Nel PFA 2023 sono stati rafforzati i percorsi formativi che prevedono l'utilizzo delle metodologie di apprendimento dall'esperienza, come le attività laboratoriali, la simulazione e la formazione sul campo, che stimolano il confronto e la capacità riflessiva, alla base della crescita professionale e del cambiamento organizzativo. Erano presenti percorsi formativi capaci di attivare il ciclo "learn-work-learn", ossia attività teoriche e pratiche che, partendo dai problemi reali, forniscano basi teoriche e strumenti pratici, finalizzati al miglioramento dei comportamenti, della qualità dell'assistenza in una logica di sistema.

Il PFA 2023 era in linea con le indicazioni del PNRR (in particolare la missione 6) in alcuni suoi aspetti, e conteneva diversi elementi innovativi. La formazione sulla gestione e implementazione della telemedicina, in una logica di potenziamento dell'offerta assistenziale; un percorso strutturato sul governo delle liste d'attesa delle prestazioni ambulatoriali e dei ricoveri ospedalieri, in una logica di riqualificazione organizzativa di una delle principali linee produttive dell'Azienda; percorsi di progettazione di protocolli di studio, ricerca e di sperimentazioni cliniche/organizzative, come indicato negli accordi



Stato – Regioni e nelle delibere di marzo/aprile 2022 della Commissione Nazionale per la formazione continua, in linea con una delle missioni fondamentali dall'azienda che è la ricerca e le sue molteplici ricadute in termini di miglioramento assistenziale.

Il Piano è stato poi declinato in obiettivi strategici e specifici, che rappresentano delle aree di interesse prioritarie per tutto il personale operante nell'azienda, come di seguito riportati.

Obiettivi Strategici

Gli obiettivi formativi aziendali erano ricollegati principalmente ai seguenti obiettivi nazionali, regionali e aziendali:

- Promozione di percorsi di Prevenzione e Promozione della sicurezza per i lavoratori
- Realizzazione di un modello condiviso per la gestione delle Emergenze/Urgenze
- Sviluppare modelli integrati di organizzazione/riorganizzazione nelle UU.OO, in coerenza con gli orientamenti del PNRR, in particolare tramite processi di digitalizzazione;
- Implementare la comunità di pratica costruita per la gestione del sistema aziendale del fabbisogno;
- Metodologia per la costruzione di procedure, protocolli e percorsi clinico-assistenziali e organizzativi;
- Sviluppo competenze di competenze comunicative in equipe e con il paziente
- Sviluppare un sistema di gestione delle liste d'attesa delle prestazioni ambulatoriali e dei ricoveri ospedalieri
- Costruire percorsi di riconoscimento dei progetti di studio e ricerca e di sperimentazioni cliniche/organizzative
- Formazione sulla gestione e implementazione della televista

Obiettivi Specifici

Gli obiettivi specifici del Servizio Formazione erano invece strettamente correlati al Provider ECM, agli obiettivi aziendali e alle indicazioni regionali.



PROGETTI DI FORMAZIONE, RICERCA E INNOVAZIONE

Nel 2023 la formazione dell'AOU è stata caratterizzata dall'avvio e dal consolidamento di percorsi innovativi, anche attraverso un coinvolgimento multidisciplinare dei professionisti e l'utilizzo di metodologie didattiche interattive.

La metodologica del gruppo di lavoro interattivo e multidisciplinare, della comunità di pratica, è stata utilizzata anche nella promozione di percorsi di progettazione e ricerca.

È stata realizzata tutta la formazione legata all'emergenza/urgenza, con i corsi di BLSD, i corsi di rianimazione neonatale, i corsi innovativi di simulazione nell'arresto cardiaco, nelle emergenze di trauma e in quelle ostetriche.

Sono state implementate le iniziative che rispondono a dettati normativi, come quelli legati Dlgs 81: corsi sulla sicurezza, sia la formazione generale che quella specifica, anche con il corso antincendio e i percorsi che riguardano il burnout; i corsi del Dlgs 101 sulla radioprotezione.

Sono stati realizzati i percorsi metodologici sulla costruzione di PDTA, procedure e protocolli, che hanno coinvolto diverse Unità Operative e portato alla realizzazione di procedure e PDTA.

I progetti innovativi sono stati e hanno portato cambiamenti nella gestione organizzativa di alcuni processi. In particolare, la costruzione e gestione della comunità di pratica sul fabbisogno; la costruzione di un sistema di gestione delle liste d'attesa delle prestazioni ambulatoriali e dei ricoveri ospedalieri; la formazione sulla gestione e implementazione della televista e le attività di progettazione e ricerca.

Infine, si è proseguita la formazione sul campo sia per la costruzione di procedure e protocolli all'interno delle unità Operative, che ha coinvolto diversi gruppi di lavoro, che si sono confrontati e hanno elaborato dei documenti operativi. Anche la formazione sul campo sullo studio di casi clinici, legata anche alle discussioni all'interno dei PDTA sui casi clinici complessi, è continuata coinvolgendo nuove unità operative.

La formazione specifica, legata ai bisogni dei singoli professionisti e ad ambiti specifici delle professioni sanitarie, ha coinvolto diverse Unità operative.

Di seguito la tabella con i corsi realizzati, dove si riporta il numero totale di partecipanti formati e il numero totale di crediti ECM erogati per corso realizzato:



Elenco eventi realizzati	Numero Partecipanti	Crediti corso	Crediti totali erogati	Target
Tecniche individuali di gestione dello stress lavoro correlato e di autovalutazione del burnout	259	5.2	1014	Tutte le professioni sanitarie
Studio e analisi di casi clinici complessi	61	30	1830	Tutte le professioni ECM e non
Elaborazione, implementazione e revisione di procedure operative	107	48	4656	Tutte le professioni ECM e non
BLSD-supporto delle funzioni vitali di base e utilizzo del defibrillatore semiautomatico in ambito intra ed extra ospedaliero	142	11.7	1099	Tutte le professioni sanitarie e OSS
Metodo SBAR in emergenza e durante la consegna	90	10.4	925.6	Tutte le professioni sanitarie
Corso di training in simulazione sulla gestione del trauma in emergenza	64	20.8	1185.6	Medici, infermieri e OSS
Comunicazione di cattive notizie	46	26.4	1082.4	Medici e infermieri, psicologi OSS
Posizionamento e gestione degli accessi venosi centrali e periferici nel neonato	26	12.1	314.6	Medici, infermieri TIN
Farmacovigilanza: focus sugli anticorpi monoclonali	92	14.4	1287.2	Tutte le professioni sanitarie
Workshop 2023 per i responsabili locali di farmacovigilanza	15	37.2	260.4	Tutte le professioni sanitarie
Formazione obbligatoria per lavoratori in ottemperanza all'accordo stato regioni (d. lgs. n. 81/2008)	127	12	1056	Tutte le professioni ECM e non
La formazione generale ai sensi del d.lgs. 81/08	45	4	132	Tutte le professioni ECM e non
Corso di formazione antincendio e gestione delle emergenze in ambito ospedaliero	105	26	1638	Tutte le professioni ECM e non
Lean Management in Sanità	69	46.8	1918.8	Tutte le professioni ECM e non
Processo di rilevazione del fabbisogno: sviluppo e consolidamento	10	50	50	Tutte le professioni ECM e non
Tecniche endoscopiche avanzate per la diagnosi e il trattamento delle patologie del tratto digestivo superiore	15	50	750	Medici, infermieri di Endoscopia
Metodologia di costruzione di PDTA, procedure e protocolli	43	23.8	999.6	Tutte le professioni ECM
Corso di rianimazione neonatale per esecutore	11	20.8	22.8	Pediatri, neonatologi, ginecologi, infermieri pediatrici e ostetriche
Corso di ecografia ostetrica e ginecologica di I livello	5	35	175	Medici in ginecologia ed ostetricia
Corso di addestramento pratico alla movimentazione manuale di carichi e pazienti	12	8	40	Infermieri, ostetriche OSS
Gestione delle emergenze ostetriche	26	32.2	837.2	Medici, ostetrici, Infermieri OSS
Re training BLS D	37	9.3	316.2	Tutte le professioni



Formazione e Addestramento sul Rischio da Radiazioni Ionizzanti e Sicurezza in Risonanza Magnetica ai sensi del Dlgs 81/08 e secondo gli obblighi previsti dal Dlgs 101/2020	72	6	426	Tutto il personale sanitario e tecnico RLS
Narrazione Curante Paziente: Aspetti Educativi e Narrativi	30	12.2	353.8	Tutte le professioni sanitarie
Technical Skills nella gestione delle emergenze ostetriche in sala parto	18	24.6	418.2	Medici, ostetrici, Infermieri
Comunicazione col paziente nella Televisita	27	12.2	329.4	Medici, infermieri
Screening della disfagia nell'adulto	97	9	837	Infermieri
Governo delle liste d'attesa delle prestazioni ambulatoriali e dei ricoveri ospedalieri	15	26	130	Tutte le professioni ECM
Antibioticoterapia: uso razionale e prevenzione resistenze batteriche	15	9.1	136.5	Medici, Coordinatori Infermieristici Farmacisti
Gestione dell'arresto cardiaco e delle fasi di peri e post arresto cardiaco	45	27.6	1186.8	Medici Infermieri Dipartimento Emergenza
La cardiocografia nella patologia ostetrica e nel travaglio di parto	13	11.6	150.8	Ostetriche
Corso base per professionisti sanitari sulla gestione del dolore e dell'ansia da procedure diagnostico-terapeutiche assistenziali e riabilitative con la comunicazione ipnotica	39	44.8	1747.3	Tutte le professioni ECM e non
Nuove linee guida 2020 per la rianimazione neonatale - retraining	17	11.9	202.3	Medici pediatri, neonatologi, ginecologi, infermieri pediatrici e ostetriche

Inoltre, sono stati accreditati alcuni percorsi formativi non previsti nel PFA per rispondere a esigenze formative emerse successivamente:

Elenco eventi realizzati	Numero Partecipanti	Crediti corso	Crediti totali erogati	Target
Gestione dei rischi delle tecnologie biomediche in ambito ospedaliero	29	0	no	Ingegneri
Salute mentale, recovery e inclusione nella comunità	1277	24	30432	Tutte le professioni ECM
La prevenzione della displasia broncopolmonare nel pretermine ELBW in TIN: strategie ventilatorie	48	11.9	535.5	Dipartimento Materno Infantile
L'ecografia cerebrale in TIN	11	50	550	Medici Infermieri TIN
10 anni di Farmacovigilanza in Sardegna	60	4.9	269.5	Tutte le professioni sanitarie
Il trattamento chirurgico dell'ernia iatale	35	9	216	Medici, infermieri e OSS

Le attività formative approvate e le spese sostenute per la realizzazione dei percorsi previsti nel PFA 2023, e le spese sostenute per alcuni corsi non inseriti nel PFA, sono riportate in allegato (All.1)

Monitoraggio e verifica del PFA 2023

In linea col principio che un'attività educativa, per avere un valore formativo, deve essere valutabile, la valutazione si propone come un elemento fondamentale del processo formativo, in quanto verifica sia il grado di apprendimento che la sua spendibilità all'interno dell'organizzazione. Il ricorso alla valutazione consente di governare l'intero processo formativo rendendo visibili gli effetti e l'impatto della formazione ed orientando l'azione formativa stessa. Sono stati definiti nel PFA 2023 diversi gli strumenti di valutazione, al fine di verificare la qualità ed efficacia della formazione erogata. È stato previsto un sistema di monitoraggio degli eventi con rilevazione e valutazione del gradimento del corso, dei docenti e dell'apprendimento, per assicurare la qualità dell'offerta formativa.

Un primo indicatore, utilizzato per monitorare la qualità del Piano Formativo per il Provider, riguarda la percentuale del numero di corsi erogati, rispetto al numero di corsi programmati, di norma previsto superiore al 60%, e che si è attestato al 78%.

Nelle tabelle successive viene descritta la verifica dei percorsi formativi realizzata dall'Ufficio Formazione, con gli strumenti qualitativi e quantitativi, previsti nel PFA 2023.

Strumenti quantitativi

Criterio	Indicatore	Standard	Realizzato
Attuazione piano (verifica intermedia e finale)	<i>N. eventi realizzati/N. eventi accreditati</i>	> 90%	98%
	<i>N. eventi realizzati/N. programmati</i>	> 60%	73%
	<i>N. eventi accreditati e non programmati/N. eventi PFA</i>	< 10%	12%
	<i>N. eventi non accreditati/N. eventi programmati</i>	< 20%	27%

Strumenti qualitativi

Criterio	Indicatore	Standard	Realizzato
Partecipazione	<i>N. eventi multiprofessionali /N. eventi totali</i>	70%	90%
Verifica d'impatto	<i>Vedi griglia sui due percorsi descritti</i>	100%	100%
Modalità di diffusione e equità di accesso	<i>Pubblicizzazione della programmazione sul sito intranet aziendale: N. eventi inseriti/eventi programmati (PAF o altri)</i>	> 80%	80%
	<i>Diffusione attraverso bacheca e posta elettronica</i>		
Valutazione media dei docenti	<i>Diffusione ai Responsabili di Dipartimento/UU.00.</i>		3/4
	<i>Media superiore a 3 (scala da 0 a 4)</i>	>= 3	

Alla conclusione di ciascun evento formativo è stato somministrato un questionario di apprendimento (domande aperte o a risposta multipla fornite dal/dai relatore/i), che viene elaborato dal Responsabile Scientifico che comunica all'Ufficio i risultati conseguiti dai partecipanti. Alternativamente, per eventi



formativi le cui tematiche non sono verificabili attraverso un questionario scritto, è stata fatta una prova pratica o un'approfondita discussione, poi certificato tramite una relazione scritta consegnata all'Ufficio. È stata fatta un'analisi sulla qualità percepita, con la somministrazione di un questionario di valutazione a tutti i partecipanti (2246 votanti), dove sono stati utilizzati, per valutare la qualità del singolo progetto/evento, i seguenti criteri:

- Rilevanza degli argomenti trattati rispetto alla necessità di aggiornamento;
- Qualità educativa e di aggiornamento fornita dal progetto/evento;
- Efficacia del progetto-evento rispetto alle esigenze formative degli operatori.

I dati presentati di seguito in tabella, evidenziano delle percentuali molto elevate rispetto alla rilevanza, alla qualità e all'efficacia dei percorsi formativi espletati dall'azienda.

	Non rilevante (1)	Poco Rilevante (2)	Rilevante (3)	Più che Rilevante (4)
Rilevanza	0,32 %	0,58 %	5,38 %	78,60 %
Qualità	0,13 %	2,9 %	18,34 %	78,23 %
Efficacia	0,27%	0,58%	5,16 %	78,67 %

In dettaglio, la rilevanza degli argomenti trattati nei corsi di formazione rispetto alle esigenze di aggiornamento, l'efficacia delle metodologie didattiche utilizzate e la qualità dei programmi ECM si attestano, in una scala da 1 a 4, in modo percentualmente elevato sul valore di 4.

La valutazione positiva dell'efficacia degli interventi formativi evidenzia un'ottima rispondenza tra gli obiettivi formativi inseriti nel PFA e i bisogni formativi rilevati.

Valutazione d'impatto secondo di indicatori definiti nel progetto

La valutazione dell'impatto e della ricaduta formativa è un elemento fondamentale dell'intero processo formativo, in quanto ha l'obiettivo di valutare se e quanto l'apprendimento maturato a valle degli interventi formativi sia stato spendibile all'interno dell'organizzazione ed abbia determinato cambiamenti nell'ambito della operatività e dei comportamenti professionali di ciascun discente. La valutazione è effettuata su un campione di corsi, riportati in tabella, fra tutti quelli realizzati in Azienda, come previsto nel PFA 2023.

Verifica d'impatto	<i>effettuata su due percorsi formativi</i>	<i>Governo delle Liste d'attesa delle prestazioni ambulatoriali e dei ricoveri ospedalieri</i>
		<i>Comunicazione col paziente nella Televisita</i>



Relativamente al percorso di formazione Governo delle Liste d'attesa delle prestazioni ambulatoriali e dei ricoveri ospedalieri, è stato realizzato utilizzando la metodologia didattica del Laboratorio ed ha consentito di mettere in evidenza criticità e potenzialità del sistema delle agende CUP. Ha coinvolto positivamente gli operatori, creando aspettative e volontà di cambiamento importanti, che si sono iniziate a tradurre in azioni operative di miglioramento dei processi presenti all'interno del sistema di gestione delle Liste di Attesa. Il percorso di formazione ha consentito di mettere in evidenza criticità e potenzialità del sistema delle agende CUP. L'attività del Laboratorio è stata preceduta da un intervento di riqualificazione delle nostre agende presenti a CUP avviando un confronto con le strutture erogatrici. Contemporaneamente ha preso avvio il percorso di formazione/laboratorio costituito da una fase di analisi e diagnosi organizzativa, una fase di disegno di possibili scenari ed infine una fase di implementazione delle soluzioni adottate. Le UUOO che hanno partecipato a questa prima edizione del 2023 hanno lavorato alla riqualificazione delle loro agende CUP, eliminando quelle inutilizzate e razionalizzando invece quelle in uso con aggiunta di ulteriori slot di lavoro.

Per quanto riguarda il corso di formazione Comunicazione col paziente nella Televisita, questo fa seguito all'acquisto da parte dell'Azienda (deliberazione n. 112 del 03/02/2023) del servizio di "Televisita" al fine di garantire una efficiente programmazione delle visite di controllo dei pazienti.

Il corso aveva l'obiettivo di fornire al professionista sanitario l'impiego di un approccio comunicativo specifico, diverso rispetto a quello in presenza, per instaurare e gestire una relazione efficace con l'utente, utilizzando approcci e modalità comunicativi appropriati durante la televisita. Il corso ha prodotto una procedura da utilizzarsi nella gestione del paziente nella televisita.

CONCLUSIONI

La tabella sotto riportata mette in evidenza come si è modificata la formazione a seguito della pandemia COVID, avvenuta nell'anno 2020, che non viene inserita nella valutazione per l'impossibilità di avere dati attendibili. Come si può osservare, sono cambiate le metodologie didattiche utilizzate. Mentre negli anni precedenti al Covid le metodologie più utilizzate erano la formazione residenziale e quella di formazione sul campo, successivamente si è avuto un incremento notevole della formazione a distanza, che ha consentito agli operatori sanitari di mantenere i contatti con i colleghi e migliorare le proprie competenze professionali.

È stata utilizzata soprattutto la metodologia Blended che consente di unire nell'attività formativa momenti d'aula e di attività pratiche.

Si evidenzia un aumento, nonostante le grosse difficoltà dovute alla carenza di risorse umane, della partecipazione agli eventi di formazione proposti e un aumento dei crediti ECM erogati a favore dei professionisti sanitari. Da sottolineare l'aumento della partecipazione del personale che non deve acquisire i crediti ECM (amministrativi e OSS).



Di seguito la tabella che mette a confronto gli anni analizzati:

Attività Formativa		2019			2021				2022				2023			
Tipologia evento		res	fad	fsc	res	fad	blended	fsc	res	fad	blended	fsc	res	fad	blended	fcs
Eventi proposti		41		4	15	4	4	5	20	5	8	5	29	3	14	4
Edizioni svolte		94		6	60	10	6	8	75	29	18	10	158	3	34	26
Partecipanti		1718		117	905	472	135	106	1174	2789	265	137	3710	1394	536	330
Certificati	non ECM	196		11	251	85	21	4	338	47	24	2	398	23	28	49
	ECM	1721		63	975	390	80	104	1020	2786	307	161	1404	1383	674	304
Crediti Erogati		23046		1296	9842	3815	988	2518	12425	62979	7379	4112	16026	30990	9489	7466

Legenda: RES formazione residenziale FAD formazione a distanza BLENDED formazione in presenza e a distanza FCS formazione sul campo

ALLEGATO 1

SPESE FORMAZIONE ANNO 2023			
Corso	TOTALE		
BLSN NON Sanitari			
Gestione dei Rischi delle Tecnologie Biomediche	TOTALE	4.358,02 €	
Tecniche individuali della gestione dello stress - BURNOUT	TOTALE	250,00 €	
Studio e analisi casi clinici	TOTALE	2.460,00 €	
ELABORAZIONE, IMPLEMENTAZIONE E REVISIONE DI PROCEDURE OPERATIVE	TOTALE	774,60 €	
Studio e Analisi dei casi Clinici complessi	TOTALE	774,60 €	
Elaborazione, implementazione e revisione di procedure operative	TOTALE	3.252,72 €	
la Formazione specifica e l'addestramento ai sensi del D.Lgs.n.81-2008	TOTALE	774,60 €	
BLSN	TOTALE	7.522,50 €	
Metodo SBAR in emergenza e durante la consegna	TOTALE	21.029,82 €	
Corso di training in simulazione sulla gestione del trauma in emergenza	TOTALE	7.274,60 €	
Corso Antincendio e gestione delle emergenze in ambito ospedaliero	TOTALE	39.145,02 €	
la Formazione specifica e l'addestramento ai sensi del D.Lgs.n.81-2008 - FAD	TOTALE	5.951,22 €	
LEAN MANAGEMENT IN SANITA'	TOTALE	1.032,57 €	
PROCESSO DI RILEVAZIONE DEL FABBISOGNO: SVILUPPO E CONSOLIDAMENTO	TOTALE	27.929,52 €	
GOVERNO Liste d'attesa	TOTALE	14.022,96 €	
TECNICHE ENDOSCOPICHE AVANZATE PER LA DIAGNOSI E IL TRATTAMENTO DELLE PATOLOGIE DEL TRATTO DIGESTIVO SUPERIORE	TOTALE	20.550,00 €	
La prevenzione della displasia broncopolmonare nel pretermine ELBW: strategie ventilatorie (NIV)	TOTALE	18.993,21 €	
CORSO BASE PER PROFESSIONISTI SANITARI SULLA GESTIONE DEL DOLORE E DELL'ANSIA DA PROCEDURE DIAGNOSTICO-TERAPEUTICHE ASSISTENZIALI E RIABILITATIVE CON LA COMUNICAZIONE IPNOTICA	TOTALE	598,20 €	
Metodologia di costruzione di PDTA, Procedure e Protocolli	TOTALE	534,00 €	
Rianimazione neonatale per esecutore	TOTALE	7.600,00 €	
Corso di ecografia ostetrica e ginecologica di 1° livello	TOTALE	2.238,94 €	
NUOVE LINEE GUIDA 2020 PER LA RIANIMAZIONE NEONATALE - RETRAINING	TOTALE	676,50 €	
L'Ecografia celebrale in TIN	TOTALE	1.074,56 €	
Gestione delle emergenze ostetriche	TOTALE	6.612,50 €	
Comunicazione di cattive notizie	TOTALE	25.903,24 €	
Posizionamento e gestione degli accessi venosi centrali e periferici nel neonato	TOTALE	8.986,16 €	
BLSN - retraining	TOTALE	541,90 €	
Narrazione curante del paziente: aspetti educativi e narrativi	TOTALE	1.535,34 €	
TECHNICAL SKILLS NELLA GESTIONE DELLE EMERGENZE OSTETRICHE IN SALA PARTO	TOTALE	2.913,12 €	
Comunicazione col paziente nella televisita	TOTALE	3.584,43 €	
Screening della disfagia nell'adulto	TOTALE	2.600,00 €	
GESTIONE DELL'ARRESTO CARDIACO E DELLE FASI DI PERI E POST ARRESTO CARDIACO	TOTALE	4.957,44 €	
LA CARDIOTOCOGRAFIA NELLA PATOLOGIA OSTETRICA E NEL TRAVAGLIO DI PARTO	TOTALE	10.389,06 €	
Il trattamento chirurgico dell'Ernia iatale	TOTALE	656,00 €	
	TOTALE	338,93 €	
TOTALE			€ 257.836,28