



DELIBERAZIONE N. 1236
ADOTTATA DAL DIRETTORE GENERALE in data - 5 DIC. 2014

OGGETTO: approvazione Piano di Formazione 2015.

Il Direttore Amministrativo certifica che la deliberazione è stata pubblicata sull'Albo Pretorio dell'Azienda Ospedaliero - Universitaria a partire dal - 5 DIC. 2014 e resterà in pubblicazione per quindici giorni consecutivi ed è stata posta a disposizione per le consultazioni

IL Direttore Generale Dott. Ennio Filigheddu
Coadiuvato dal Direttore Amministrativo Dott. Pietro Tamponi
e dal Direttore Sanitario Sostituto Dott. Giuseppe Ortu

Su proposta dell'Ufficio Formazione

VISTI:

il Decreto Legislativo n. 502 del 30.12.1992 "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo della legge 23 ottobre 1992, n. 421" e successive modificazioni e integrazioni;

la Legge Regionale n.10 del 28.07.2006 sul "Riordino del servizio sanitario della Sardegna" che all'art. 25 stabilisce che "La Regione riconosce l'importanza della formazione tecnico-professionale e gestionale della dirigenza e del restante personale del SSR e a tale scopo ne favorisce la formazione continua e promuove occasioni di formazione sulla programmazione, organizzazione e gestione dei servizi sanitari, con particolare attenzione alla diffusione delle tecniche di monitoraggio e controllo sull'appropriatezza clinica e organizzativa delle prestazioni e dei servizi sanitari";

l'Accordo Conferenza Permanente Rapporti Stato Regioni, ai sensi dell'articolo 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome sul "Riordino del Sistema di Formazione Continua in Medicina", del 1 agosto 2007;

l'Accordo Conferenza Permanente Rapporti Stato Regioni ai sensi dell'articolo 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome su "il nuovo sistema di formazione continua in medicina - Accredimento dei Provider ECM, formazione a distanza, obiettivi formativi, valutazione della qualità del sistema formativo sanitario, attività formative realizzate all'estero, i liberi professionisti" del 5 novembre 2009;

la Legge n. 3 del 16 gennaio 2003 "Disposizioni ordinarie in materia di pubblica amministrazione", che all'art. 4 nell'ambito delle modifiche del Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165, prevede la predisposizione di un piano di formazione per tutte le amministrazioni con esclusione delle università e degli enti di ricerca;

la Circolare del 5 marzo 2002 del Ministro della Salute con oggetto "ECM - Formazione continua";

il Decreto Ministeriale del 27 dicembre 2001 relativo ai contributi per l'accREDITAMENTO dei progetti formativi aziendali e degli eventi formativi;

la Direttiva del 13 dicembre 2001, nella quale il Dipartimento della Funzione Pubblica, fornisce indirizzi sulle politiche di formazione del personale per migliorare la qualità dei processi formativi e responsabilizzare i dirigenti delle amministrazioni pubbliche sulla necessità di valorizzare le risorse umane e le risorse finanziarie destinate alla formazione;

la Delibera della Giunta Regionale della Regione Autonoma della Sardegna del 27 marzo 2007, n. 12/2 "Linee di indirizzo agli organizzatori di attività formative di educazione continua in medicina (ECM) della Regione Sardegna per la gestione del periodo di transizione dal sistema di accREDITAMENTO ECM nazionale al sistema di accREDITAMENTO ECM regionale";

la Delibera Regione Autonoma della Sardegna del 19 dicembre 2008, n. 72/23 "Riordino del sistema regionale della formazione continua in medicina";



gli artt. 18, 19 e 20 del C.C.N.L. integrativo dell'Area della dirigenza medica e veterinaria del 10.02.2004 il quale conferma la vigenza dell'art. 33 del C.C.N.L. 05.12.1996 "Aggiornamento professionale, partecipazione alla didattica e ricerca finalizzata";

l'art. 23 "Formazione ed ECM" del C.C.N.L. dell'area della dirigenza medica e veterinaria del 03.11.2005 – parte normativa quadriennio 2002/2005 e parte economica biennio 2002/2003;

gli artt. 18, 19 e 20 del C.C.N.L. integrativo Area della dirigenza sanitaria, tecnica, professionale ed amministrativa - sottoscritto il 10.02.2004 il quale conferma la vigenza dell'art. 33 del C.C.N.L. 05.12.1996 "Aggiornamento professionale, partecipazione alla didattica e ricerca finalizzata";

l'art. 20 "Formazione ed ECM" del C.C.N.L. Comparto del Personale del S.S.N. - parte normativa quadriennio 2002/2005 e parte economica biennio 2002/2003, il quale conferma l'art. 29 "Formazione ed aggiornamento professionale" del C.C.N.L. 07.04.1999;

la Delibera AOU Cagliari n. 124 del 19 giugno 2009, "Adozione del Regolamento Aziendale in Materia di Formazione ed Aggiornamento Professionale";

la Deliberazione della Giunta Regionale n° 52/94 del 23.12.2011 avente per oggetto "Modello di Accreditamento dei provider ECM nella Regione Sardegna", dove vengono definiti il modello organizzativo, i requisiti minimi e gli standard necessari per l'accREDITAMENTO istituzionale di soggetti pubblici e privati che intendono organizzare programmi ed eventi di formazione continua;

la Deliberazione della Giunta Regionale n° 32/74 del 24.07.2012 avente per oggetto "Nuovo Sistema ECM. Approvazione manuale accreditamento provider ECM e delle Linee Guida del Manuale di Qualità";

la Deliberazione Giunta Regionale n° 32/79 del 24.07.2012 avente per oggetto "Attivazione del sistema regionale di accreditamento come provider residenziale. Linee guida per l'organizzazione degli eventi e dei programmi di formazione nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale";

la Deliberazione della Giunta Regionale n° 32/80 del 24.07.2012 avente per oggetto "Adozione del Regolamento concernente Pubblicità, Sponsorizzazioni e Conflitto di Interessi in Educazione Continua in Medicina (ECM)";

la nota della Regione Autonoma della Sardegna - Direzione Generale Sanità del 06/03/2013 prot. PG/2013/0004726, con la quale l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari viene accreditata provvisoriamente come Provider con il numero identificativo ID 5;

la nota della Regione Autonoma della Sardegna - Direzione Generale Sanità del 05/11/2013 prot. PG/2013/0027872 "Indirizzi in merito alla costruzione del piano formativo aziendale", con la quale viene trasmesso il "format" con le indicazioni utili per la costruzione del piano di formazione aziendale;

la deliberazione della Regione Autonoma della Sardegna del 05/02/2014 "Manuale accreditamento dei Provider regionali ECM" quale applicazione del nuovo sistema regionale di formazione continua in sanità, secondo le disposizioni dell'Accordo Stato Regioni del 19/04/2012;

la nota della Regione Autonoma della Sardegna - Direzione Generale Sanità del 13/08/2014 prot. PG/2014/0020611, con la quale l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari ottiene l'accREDITAMENTO standard come Provider, con validità di 4 anni;

CONSIDERATO:

che è parte delle strategie aziendali lo sviluppo di tutte le competenze professionali attraverso gli strumenti della formazione, considerando il contributo dell'intero sistema al raggiungimento degli obiettivi aziendali;

che il Piano di Formazione Aziendale concorre a perseguire l'obiettivo previsto dal Progetto Ministeriale Educazione Continua in Medicina che prevede la necessità per ogni professionista del ruolo sanitario di dimostrare, attraverso l'acquisizione di crediti, l'avvenuta "manutenzione" della propria professionalità;

che secondo quanto previsto dalla delibera n° 124 del 19/06/2009 rientrano nelle competenze del Servizio Formazione l'aggiornamento, la riqualificazione, la formazione permanente;



che sulla base dei programmi che prevedono fondi di finanziamento specifici attivati a livello comunitario, nazionale, regionale, provinciale, interaziendale o su progetti specificatamente definiti, possono essere destinatari degli interventi anche gli operatori di altre Aziende Sanitarie e i cittadini utenti dei servizi sanitari e sociosanitari;

che risulta necessario, sulla base della programmazione pluriennale delle attività di formazione, prevedere una pianificazione delle attività didattiche;

che con la nota del Direttore Servizio Formazione n° NP/2014/4352 del 22/07/2014 è stata richiesta la rilevazione dei fabbisogni formativi per la predisposizione del Piano di Formazione Aziendale 2015, secondo quanto previsto dalle linee di indirizzo nazionali e regionali; sulla base degli indirizzi del piano regionale dei servizi sanitari in materia di formazione del personale;

EVIDENZIATO:

che per la programmazione 2015 si è tenuto conto, innanzitutto, degli obiettivi strategici aziendali, della formazione obbligatoria per legge, legata all'anticorruzione, all'emergenza-urgenza, al rischio clinico e alla sicurezza;

che sono stati inseriti dei percorsi formativi adattabili alle esigenze peculiari di ciascuna UUOO/Servizio, per soddisfare i fabbisogni formativi e l'acquisizione dei crediti ECM, anche se, nell'ambito della programmazione, non era stata richiesta l'attivazione di percorsi formativi specifici;

che nell'ambito delle attività di formazione la AOU di Cagliari fornisce supporto anche all'organizzazione e alla realizzazione di programmi di formazione a regia regionale;

l'irrinunciabile necessità di proseguire nell'adeguamento dei percorsi formativi allo scenario dell'Educazione Continua Medica, e che per il periodo 2013 - 2015 risultano fissati, in attesa del prossimo Accordo Stato-Regioni, in 150 (centocinquanta) i crediti formativi E.C.M., 50 crediti formativi annui, per ogni operatore di area sanitaria;

DATO ATTO:

che sulla base delle indicazioni della Direzione aziendale e delle UUOO/Servizi potranno essere prese in esame le richieste di attivazione di ulteriori percorsi, in risposta ad esigenze non rilevate/espresse al momento della ricognizione dei bisogni formativi;

che nell'attività formativa possono rientrare anche iniziative che trovano finanziamento in specifici e vincolati progetti comunitari, nazionali, regionali e interaziendali, ma che, ovviamente, non potranno gravare sui fondi preventivati per la formazione aziendale, se non per le sole anticipazioni necessarie alla realizzazione delle stesse;

che l'impegno di budget complessivo per le attività di formazione, come indicato nel Piano di Formazione 2015, è stabilito essere pari al 50% dell'1% del monte salari 2014;

ACCERTATO:

che le risorse suddette trovano capienza nel budget assegnato alla formazione aziendale per l'anno 2015, secondo quanto previsto dalla Delibera AOU Cagliari n. 124 del 19/06/2009, "Adozione del Regolamento Aziendale in Materia di Formazione ed Aggiornamento Professionale", e stabilito pari al 50% dell'1% del monte salari e calcolato per l'anno 2015 in € 271.376,70;

RITENUTO

di dover provvedere all'approvazione del Piano di Formazione Aziendale 2015, allegato alla presente delibera per costituirne parte integrante e sostanziale;

ACQUISITO

il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario espresso ai sensi dell'art.3 del D.Lgs. 502/92 e successive modifiche ed integrazioni;

l'approvazione del Comitato Scientifico riunitosi in data 02/10/2014;

il parere favorevole del Collegio di Direzione;

la validazione dell'Ente accreditante Regione Autonoma della Sardegna trasmessa con nota del 26/11/2014 prot. 28743;

Am



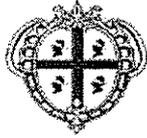
DELIBERA

- a) di approvare il documento di programmazione "Piano di Formazione Aziendale 2015" allegato alla presente delibera per costituirne parte integrante e sostanziale;
- b) di prevedere la possibilità di integrare la programmazione delle attività didattiche con i percorsi formativi necessari a soddisfare i fabbisogni formativi che dovessero emergere durante il periodo di validità del Piano di Formazione, sempre nell'ambito del budget assegnato;
- c) di prevedere la possibilità di integrare la programmazione, anche con percorsi di formazione obbligatoria, secondo le normative vigenti;
- d) di approvare le modalità di realizzazione delle attività di formazione ed aggiornamento per l'anno 2015, nei limiti di spesa preventivati per l'attività di formazione che trovano capienza nel 50% dell'1% del monte salari, calcolato in complessivi euro € 271.376,70;
- e) di dare atto che le quote relative all'accREDITAMENTO dei singoli eventi formativi presenti nel PFA 2015, non possono essere al momento quantificate, perché dipendenti da variabili insite nelle procedure dell'accREDITAMENTO stesso, ma che troveranno capienza nel budget assegnato per la formazione;
- f) di attingere, ove possibile, alle graduatorie aziendali per la scelta dei docenti e tutor da impegnare nei corsi di formazione del PFA 2015;
- g) di riferire le spese inerenti le iniziative di aggiornamento in oggetto ai conti economici individuati in sede di programmazione delle singole iniziative di formazione;
- h) di demandare al Servizio Formazione, per quanto di competenza, gli adempimenti organizzativi, gestionali ed amministrativi connessi alla realizzazione delle attività di formazione obbligatoria e facoltativa attivando, ove necessario, le procedure necessarie all'accREDITAMENTO E.C.M. degli eventi formativi;
- i) di autorizzare il Servizio Bilancio al pagamento delle competenze dovute in favore di coloro che erogheranno servizi per la funzionalità dei singoli progetti formativi a seguito di presentazione di regolare documentazione contabile;
- j) di autorizzare il Servizio del Personale al pagamento delle competenze dovute in favore del personale dipendente individuato per la realizzazione delle attività didattiche;
- k) di comunicare la presente deliberazione all'Assessorato Regionale dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale, ai sensi dell'art. 29 - comma 2 - della L.R. n. 10/2006.

Dott. Giuseppe Ortu
Direttore Sanitario Sostituto

Dott. Ennio Filigheddu
Direttore Generale

Dott. Pietro Tamponi
Direttore Amministrativo

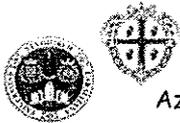


Azienda Ospedaliero-Universitaria
Cagliari

Piano Formativo Aziendale 2015

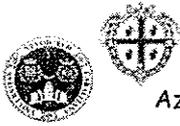


Servizio Formazione



Indice

1. PREMESSA	3
2 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO	4
3 QUADRO DI RIFERIMENTO	5
3.1. <i>La Formazione strategica</i>	6
3.2. <i>La Formazione Specifica.....</i>	8
3.3 <i>La Formazione Specifica esterna</i>	10
4. OBIETTIVI FORMATIVI	10
5 MONITORAGGIO E VERIFICA DEL PIANO	11
5.1. <i>La valutazione dell'impatto e gli indicatori di qualità</i>	12
ALLEGATO:	
La Formazione Strategica	
La Formazione Specifica	



*"Metà delle scoperte
scientifiche avvengono per
caso, ma il caso favorisce
una mente ben preparata"*
Louis Pasteur

1. PREMESSA

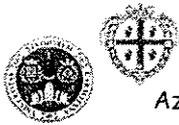
IL NUOVO SISTEMA EGM IN CHIAVE DI ORGANIZZAZIONE, DI REGOLE, DI GOVERNANCE E DI GESTIONE TECNICO-AMMINISTRATIVA

Il nuovo Sistema di formazione continua in medicina, sviluppato con l'applicazione degli Accordi tra Governo e le Regioni del 1 agosto 2007, 5 novembre 2009 e aprile 2012, pone come fondamento l'impegno di promuovere lo sviluppo dei professionisti sanitari in termini di una ricaduta sulla qualità e sull'innovazione dei servizi erogati dal SSN. Emerge, pertanto, la centralità dell'azione formativa ed il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione, per promuovere attraverso la formazione, oltre alle conoscenze ed alle abilità operative, la capacità strategica degli attori di orientarsi nei contesti in cui operano.

La complessità delle organizzazioni sanitarie ha bisogno di contenuti intellettuali sempre più ricchi, dove l'itinerario esistenziale e professionale richiede conoscenze scientifiche e tecnologiche, capacità di apprendimento di nuovi linguaggi, e dove l'imparare a fare non basta più: oggi viene richiesto anche di "imparare a conoscere", "imparare ad essere" e di "imparare a vivere insieme", in un'ottica di benessere organizzativo.

L'Azienda, che nel corso del 2014 ha ottenuto l'accreditamento standard come Provider, ha elaborato un piano di formazione per il 2015 sulla base degli obiettivi strategici e degli obiettivi specifici. Questi ultimi sono stati rilevati anche col supporto dei Referenti per la Formazione di recente nomina.

La Direzione Generale dell'Azienda ha recepito con atto formale le indicazioni contenute nelle linee guida regionali (Delibera D.G. n. 951 del 18/10/2012) e si impegna a rispettare i criteri previsti per l'accreditamento e le procedure previste nel Manuale della qualità per l'ECM. Lavorare con criterio di qualità significa incentivare le buone pratiche finalizzate al rispetto delle procedure legate alla progettualità, alla programmazione, alla verifica e al miglioramento continuo del prodotto formativo offerto a tutti i dipendenti. Nel Manuale di qualità ECM dell'Azienda, al paragrafo 5.5, sono stati definiti i ruoli e le correlazioni, i compiti e le autorità delle diverse figure professionali interne al Provider, coinvolte nel processo di Formazione Continua.



Il Piano 2015 si propone di soddisfare obiettivi formativi tecnico professionali, finalizzati allo sviluppo delle competenze e delle conoscenze tecnico professionali individuali, nel settore specifico di attività. Obiettivi formativi di processo, finalizzati allo sviluppo di competenze/conoscenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità dei processi di produzione delle attività sanitarie. Obiettivi formativi di sistema, finalizzati allo sviluppo delle conoscenze e competenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza, sicurezza dei sistemi sanitari.

2. IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

POLITICHE DI FORMAZIONE CONTINUA ED AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE. TARGET DI RIFERIMENTO. OMOGENEITÀ ORGANIZZATIVA E DI OFFERTA FORMATIVA. SOSTENIBILITÀ ECONOMICO-FINANZIARIA. SISTEMA INFORMATICO-INFORMATIVO

L'attività di formazione costituisce per l'Azienda una leva importante per garantire il processo di miglioramento continuo della qualità delle prestazioni sanitarie, lo sviluppo delle innovazioni e l'attuazione delle finalità istituzionali e per promuovere cambiamenti organizzativi/strutturali, in un'ottica di integrazione all'interno di un sistema di Clinical Governance.

Per questo la Mission aziendale e la pianificazione strategica sono centrate sullo **sviluppo delle risorse umane e orientate alla qualità dei processi assistenziali, negli aspetti tecnico-professionali e di comunicazione/relazione**, in un'ottica di miglioramento e di sviluppo dell'organizzazione.

Nella programmazione delle azioni formative sono stati privilegiati gli obiettivi strategici aziendali, **legati agli adempimenti normativi sulla sicurezza nei luoghi di lavoro (D.lgs. 81/08), alla gestione del Rischio clinico e ai percorsi di emergenza-urgenza, con una rilevanza agli aspetti della comunicazione, dell'umanizzazione delle cure, della gestione del rischio clinico, e dei percorsi clinico assistenziali, con l'implementazione di un sistema di procedure codificate, condivise e validate**, in un'ottica di miglioramento della qualità dei servizi erogati.

L'attività di formazione costituisce, infatti un'importante leva per veicolare nuove procedure di lavoro, nuove visioni ed obiettivi, nuove attività legate all'implementazione di nuove tecnologie, oltre che per coinvolgere il personale nelle scelte strategiche.

La programmazione dei percorsi formativi, espressi nel Piano Formativo Aziendale (PFA) 2015, rappresenta una forma di integrazione tra gli obiettivi strategici aziendali e gli obiettivi specifici, emersi dall'analisi dei bisogni formativi.

La rilevazione è stata effettuata in base alle modalità di pianificazione del fabbisogno formativo attraverso l'adozione di moduli aziendali specifici con i quali le singole Unità Operative possono proporre le iniziative formative più confacenti ai loro obiettivi e ai risultati attesi dalla formazione pianificata. Per la rilevazione dei bisogni formativi sono stati coinvolti i Responsabili e i Referenti della Formazione delle Unità Operative attraverso momenti informativi e formativi dedicati, recependo eventuali suggerimenti utili a migliorare la pianificazione.

I destinatari degli eventi formativi del PFA sono i dipendenti dell'A.O.U. (suddivisi in aree nella tabella 1) e il coinvolgimento è relativo alla specificità del target individuato in base agli obiettivi formativi, all'area/ruolo di appartenenza, alla necessità di rotazione nell'arco dell'anno.

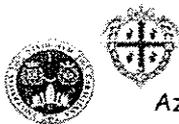


Tabella 1. Personale dipendente A.O.U. (2013)

Area	Ospedalieri	UniCa	Totale
Comparto	989	235	1224
Dirig. Medico/Veterinaria	333	117	450
Dirig. Prof.le/Amm.va/Tecnica	3	3	6
Dirig. Sanitaria non medica	21	67	88
Totale	1346	422	1768

L'Azienda, oltre al **personale sanitario**, per il quale è sancito l'obbligo di acquisizione dei crediti formativi ECM, coinvolge nelle iniziative formative anche il **personale degli altri ruoli professionali**, per favorire un processo di integrazione e crescita, alla base del cambiamento e sviluppo organizzativo, anche in considerazione del diritto dovere individuale alla formazione dei dipendenti pubblici, come sancito dai CCNLL.

Inoltre, è prevista la possibilità di coinvolgimento di partecipanti esterni nelle attività formative, ritenendo importante il contributo proveniente da professionisti del territorio e/o altre strutture sanitarie, anche per rispondere all'esigenza di gestione di progetti rivolti a tutta la Regione, come quello della Farmacovigilanza.

La **pubblicizzazione del PFA avviene tramite il sito aziendale**, nell'area dedicata alla Formazione, dove vengono pubblicati anche i singoli eventi accreditati. Per la pubblicizzazione della formazione obbligatoria si utilizzano anche i canali tradizionali della **comunicazione ai Direttori e ai coordinatori delle UU.OO. e della comunicazione attraverso l'intranet aziendale**. L'iscrizione può avvenire con lettera formale dei Responsabili delle U.O., per i percorsi di aggiornamento obbligatorio, oppure on line attraverso il sito di SarECM regionale.

Il **budget assegnato alla formazione per l'anno 2015 sarà pari al 50% dell'1% del monte salari dei dipendenti nell'anno 2014**, calcolato secondo le aree contrattuali previste dai contratti di lavoro (area Dirigenza Medica e Veterinaria, area della Dirigenza SPTA e Area del Comparto).

Proseguiranno nel 2015, i progetti avviati, con fondi regionali, di diffusione della cultura della Farmacovigilanza per la sicurezza del paziente.

Inoltre, il Servizio Formazione, così come è avvenuto negli anni precedenti, collaborerà con l'Assessorato Regionale per la realizzazione di nuovi eventi formativi indicati dalla Regione Sardegna.

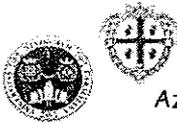
3. QUADRO DI RIFERIMENTO AZIENDALE

LINEE STRATEGICHE AZIENDALI IN TERMINI DI SVILUPPO E/O RIORGANIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE CONTINUA IN SANITA'. DECLINAZIONE DELLE STRATEGIE IN OBIETTIVI. INDIVIDUAZIONE DI INDICATORI. IL DOSSIER FORMATIVO

Il Piano di Formazione 2015 tiene conto della Programmazione Strategica, dove emergono gli obiettivi strategici dell'Azienda e della Programmazione di Sistema, espressione delle esigenze formative specifiche delle Unità Operative e del personale dell'azienda nel rispetto delle linee di indirizzo del sistema sanitario nazionale e regionale.

Gli obiettivi formativi strategici aziendali si ricollegano principalmente ai seguenti obiettivi strategici:

- Realizzazione di un modello condiviso per la gestione delle Emergenze/urgenze



- Sviluppo delle attività di Prevenzione e Promozione della sicurezza per i lavoratori
- Sviluppo di percorsi assistenziali in un'ottica di umanizzazione delle cure
- Realizzazione di un sistema di gestione del Rischio Clinico
- Sviluppo di competenze relazionali
- Adozione integrata degli strumenti di governo clinico ed economico finanziario per il perseguimento del miglioramento della qualità dei servizi offerti e l'impiego più efficiente delle risorse
- Attivazione di un sistema di Gestione delle macro-emergenze
- Attivazione e promozione di un sistema di prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità.

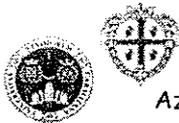
3.1. LA FORMAZIONE STRATEGICA

La Formazione Strategica, si sviluppa nella programmazione formativa aziendale che declina gli obiettivi strategici, ma ricomprende anche tutte le attività formative ritenute prioritarie e di rilevanza strategica per migliorare gli standard qualitativi dei servizi offerti, modificare ed integrare i modelli organizzativi aziendali, implementare i sistemi di governo per un impiego più efficiente delle risorse, realizzare una corretta organizzazione nell'ambito dell'Assistenza, razionalizzare la spesa sanitaria, garantire un'assistenza farmaceutica più appropriata, garantire la qualificazione e l'umanizzazione delle cure, sviluppare abilità professionali e competenze gestionali, migliorare il clima interno ed i rapporti con l'utenza.

Sulla base degli obiettivi e dei contenuti, gli interventi formativi sono stati accorpati in aree:

AREA ORGANIZZATIVO-GESTIONALE: di prevenzione, sicurezza, emergenza/urgenza

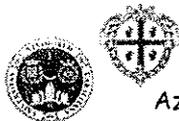
Obiettivi	Percorsi formativi	Indicatori quali/quantitativi
Formare il personale in situazioni di funzioni vitali compromesse e sull'uso del defibrillatore	BLS-SUPPORTO DELLE FUNZIONI VITALI DI BASE E UTILIZZO DEL DEFIBRILLATORE SEMIAUTOMATICO IN AMBITO INTRA ED EXTRA OSPEDALIERO	Non definiti
Aggiornare e/o rafforzare le competenze di base di rianimazione	RETRAINING BLS-D	Non definiti
Acquisire conoscenze e competenza per la costruzione e gestione di un piano per le maxi-emergenze	LA GESTIONE DELLE MAXI-EMERGENZE	Piano maxi-emergenze
Aggiornare sulle più recenti conoscenze teoriche e sulle abilità pratiche necessarie per la stabilizzazione post rianimatoria del neonato critico in sala parto	CORSO DI STABILIZZAZIONE DEL NEONATO CRITICO	Non definiti
Acquisire e/o rafforzare le competenze di base della rianimazione neonatale	CORSO DI RIANIMAZIONE NEONATALE PER ESECUTORE	Non definiti
Aggiornare e/o rafforzare le competenze di base di rianimazione neonatale	RETRAINING DI RIANIMAZIONE NEONATALE	Non definiti
Redazione ed implementazione delle procedure nelle U.O. per la codificazione e condivisione delle attività	ELABORAZIONE, IMPLEMENTAZIONE E REVISIONE DI PROCEDURE OPERATIVE	Non definiti
Acquisire consapevolezza e competenze nella gestione del rischio clinico nell'unità operativa	LE COMPETENZE DEL FACILITATORE NELL'AMBITO DELLA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO	Aumento 20% Incident Reporting



Informare il personale sanitario sul sistema aziendale e sugli strumenti di gestione del R. Cl.	INFORMARE/FORMARE SUI SISTEMI DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO AZIENDALE E SULLA PROCEDURA DI GESTIONE DELL'INCIDENT REPORTING	Aumento 20% Incident Reporting
Formare i referenti aziendali per la raccolta, analisi, stesura di un report relativo agli indicatori, per il monitoraggio e la gestione dei processi critici e attivazione dei piani di contenimento del rischio	CORSO PRATICO DI GESTIONE DEI SISTEMI DI RILEVAZIONE DEL RISCHIO CLINICO AZIENDALE	Elaborazione di piani di contenimento
Mettere a conoscenza il lavoratore dei rischi all'interno di un'azienda ad alto rischio	LA FORMAZIONE SPECIFICA E L'ADDESTRAMENTO AI SENSI DEL D.LGS. 81/08	Riduzione rischio
Conoscere i rischi legati al lavoro amministrativo e le misure di protezione (soprattutto utilizzo di videotermini)	LA FORMAZIONE SPECIFICA PER IL PERSONALE AMMINISTRATIVO AI SENSI DEL D.LGS. 81/08	Riduzione rischio
Fornire conoscenze specifiche e adeguare in relazione ai compiti in materia di salute e sicurezza del lavoro	LA FORMAZIONE SPECIFICA PER I DIRIGENTI DI STRUTTURA AI SENSI DEL D.LGS. 81/08	Riduzione Rischio
Completare la formazione dei preposti con la parte di competenza specifica	LA FORMAZIONE SPECIFICA PER IL PREPOSTO AI SENSI DEL D.LGS. 81/08	Riduzione rischio
Rendere applicative le norme della legge 38/2001: riconoscere la tipologia del dolore cronico e il trattamento	IL DOLORE CRONICO BENIGNO E NEOPLASTICO	Utilizzo procedure condivise
Migliorare la compilazione delle SDO, dei codici V, e la compilazione delle cartelle mediche e infermieristiche	MIGLIORARE LA QUALITÀ DELL'ASSISTENZA ATTRAVERSO L'EMPOWERMENT DEGLI OPERATORI: SDO E CARTELLE CLINICHE	Non definiti

AREA QUALITA' E SVILUPPO DI COMPETENZE TRASVERSALI

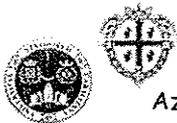
Obiettivi	Percorsi formativi	Indicatori quali/qualitativi
Formare il personale sulle tecniche di comunicazione e migliorare le competenze relazionali.	COMUNICAZIONE STRATEGICA E GESTIONE DELLE RELAZIONI IN AMBITO SANITARIO	Non definiti
Fornire strumenti per organizzare e gestire il gruppo di lavoro e acquisire consapevolezza del proprio ruolo e del proprio potere nella creazione e nella gestione positiva dei conflitti	COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA E GESTIONE DELLE RELAZIONI NELL'UNITÀ OPERATIVA/SERVIZIO	Non definiti
Implementare la costruzione e la gestione dei dossier formativi	IL REFERENTI AZIENDALI PER LA FORMAZIONE	Costruzione sperimentale in un servizio del dossier formativo di gruppo
Sperimentare e costruire Percorsi Clinici multidisciplinari per favorire il cambiamento del modello organizzativo	L'APPLICAZIONE DEL MODELLO DI PERCORSI CLINICI ASSISTENZIALI MULTIDISCIPLINARI	Adozione di percorsi clinici validati
Conoscere e utilizzare strumenti informatici specifici	CORSO DI INFORMATICA	Non definiti
Conoscere la legislazione e promuovere lo sviluppo di un comportamento etico	LA RESPONSABILITÀ DEL DIPENDENTE SECONDO LA NORMATIVA ANTICORRUZIONE (L. N. 190/2012)	Non definiti
Conoscere la legislazione, prevenire e gestire comportamenti e procedure efficaci, in ambiti particolarmente esposti al rischio di corruzione	LA FORMAZIONE DEL PERSONALE DEI SERVIZI CONSIDERATI A RISCHIO SECONDO LA NORMATIVA ANTICORRUZIONE (L. N. 190/2012)	Non definiti

**3.2. LA FORMAZIONE SPECIFICA**

La Formazione Specifica ricomprende tutte le iniziative formative programmate dai Direttori delle singole macrostrutture, sulla base delle esigenze di sviluppo organizzativo e professionale della macrostruttura e del singolo professionista e in linea con gli obiettivi aziendali.

AREA CLINICA

Obiettivi	Percorsi formativi	Indicatori quali/quantitativi
Conoscere il corretto approccio e trattamento delle ferite chirurgiche e la dei drenaggi chirurgici	INFERMIERE IN CHIRURGIA	Costruzione di procedure specifiche
Fornire agli operatori i criteri di scelta della terapia anticoagulante alla luce delle novità in campo farmaceutico	LA TERAPIA ANTICOAGULANTE: CRITERI DI SCELTA TRA LE OPZIONI DISPONIBILI (EPBM, VKZ, NOAC) E FOLLOW UP	Procedura standard
Migliorare le conoscenze, le performance e la programmazione del lavoro per una condivisione di percorsi assistenziali	AGGIORNAMENTO SULLA FOTOTERAPIA NELLA GESTIONE DEL PAZIENTE DERMATOLOGICO	Procedura standard
Far conoscere l'incidenza e la prevalenza delle malattie sessualmente trasmissibili nella popolazione maschile, in un'ottica di prevenzione	AGGIORNAMENTO SULLE MALATTIE SESSUALMENTE TRASMESSE: PROBLEMATICHE NELLA POPOLAZIONE MASCHILE	Non identificati
Fornire aggiornamenti sulle nuove terapie diabetologiche e sull'autocontrollo strutturato della glicemia	LA GESTIONE DEL PAZIENTE CON DIABETE MELLITO NEI REPARTI DI DEGENZA	Utilizzo Procedura standard
Formare sulla fisiopatologia e terapia generale odontoiatrica	TRATTAMENTO ODONTOIATRICO DEL RUSAMENTO E DELLE APNEE NOTTURNE	Non definite
Fornire strumenti teorici e pratici per la previsione, riconoscimenti e trattamenti delle emergenze in odontoiatria	EMERGENZE MEDICHE IN ODONTOIATRIA	Non definite
Fornire strumenti teorici e pratici, anche con l'analisi di casi clinici per la diagnosi del cancro orale	LA PREVENZIONE DEL CANCRO ORALE	Non definite
Implementare il corretto utilizzo dei protocolli da parte del personale medico ed infermieristico	GESTIONE DELL'ANTIBIOTICOTERAPIA NEL PAZIENTE ALLERGICO	Procedura standard
Istruire il personale ad eseguire la procedura di tracheotomia in regime di urgenza	CORSO TEORICO-PRATICO DI TRACHEOTOMIA D'URGENZA	Costruzione procedura
Formare e/o aggiornare sulle nuove metodologie di laboratorio con l'utilizzo di procedure appropriate	STRUMENTI DI LABORATORIO: AGGIORNAMENTI E PROCEDURE	Non definiti
Fornire elementi per abbattere l'inappropriatezza nella richiesta degli esami di laboratorio e principi di buona pratica medica e sostenibilità economica	EVIDENCE BASED MEDICINE: UTILIZZO RAGIONATO DEI TEST DI LABORATORIO	Non definiti
Aggiornamento clinico sulle novità gestionali e terapeutiche di patologie tipiche del soggetto anziano, con lesioni frontali e discussione di casi clinici	CORSO DI AGGIORNAMENTO IN GERIATRIA	Non definiti



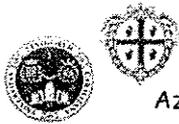
Far conoscere l'importanza della vaccinazione anti-influenzale al fine di aumentare la copertura vaccinale	L'INFLUENZA E LA VACCINAZIONE ANTI-INFLUENZALE	Non definiti
--	--	--------------

AREA QUALITA' E SVILUPPO DI COMPETENZE TRASVERSALI

Obiettivi	Percorsi formativi	Indicatori qualitativi
Uniformare le conoscenze e le procedure nei vari ambiti professionali coinvolti nell'evento nascita	ASSISTENZA ALLA MADRE E AL NEONATO NELLE PRIME DUE ORE DAL PARTO	Elaborazione di procedure
Formare gli operatori su conoscenze, abilità comunicative, relazionali e narrative orientate a migliorare il rapporto tra curanti e genitori	COMPETENZE COMUNICATIVE E NARRATIVE IN AREA MATERNO INFANTILE	Non definite
Umanizzazione delle cure: formare sulla pratica della kangaroo care, per ridurre le infezioni nosocomiali e favorire la stabilizzazione cardiorespiratoria del pretermine e il controllo del dolore.	L'UMANIZZAZIONE DELLE CURE IN TIN: PROMOZIONE DELLA KANGAROO CARE	Riduzione infezioni 20%
Formare gli operatori competenze educative per realizzare percorsi ed azioni educative verso i genitori del neonato critico	EDUCAZIONE TERAPEUTICA PER L'ASSISTENZA AL NEONATO CRITICO	Non definiti
Acquisire e sviluppare abilità, capacità e competenze tutoriali per l'inserimento dei neoassunti e per la gestione degli studenti	ACQUISIZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE TUTORIALI	Non definiti
Fornire strumenti per migliorare le competenze di lingua inglese, specialmente quelle utilizzate in situazioni di accoglienza e gestione di pazienti stranieri	CORSO DI INGLESE	Non definiti
Sensibilizzare e abituare il personale all'utilizzo di procedure e comportamenti nel rispetto ambientale	UTILIZZO DI PRATICHE E/O PRODOTTI A BASSO IMPATTO AMBIENTALE NELLA SANITÀ E CRITERI VERDI NEGLI APPALTI	Non definiti

AREA ORGANIZZATIVO-GESTIONALE: di prevenzione, sicurezza, emergenza/urgenza

Obiettivi	Percorsi formativi	Indicatori quali/quantitativi
Conoscere e utilizzare in pratica le procedure corrette per la prevenzione delle ferite da taglio o da punta	PREVENZIONE DELLE FERITE DA TAGLIO O DA PUNTA (D.LGS. 19/02/2014 N.19)	Riduzione ferite da taglio
Migliorare la conoscenza e la competenza dell'infermiere sul proprio ruolo, come professionista inserito all'interno di un gruppo di lavoro	INFERMIERE TRA COMPETENZA, RESPONSABILITÀ E AUTONOMIA	Non definiti
Addestrare gli operatori all'uso dell'ecografia in emergenza	ECOGRAFIA CLINICA IN EMERGENZA URGENZA ECOFAST, CORSO DI BASE DI ECOGRAFIA	Riduzione tempi diagnosi
Addestrare gli operatori alla lettura dell'emogasanalisi	ADDESTRAMENTO ALLA LETTURA DELL'EMOGASANALISI	Riduzione tempi diagnosi
Conoscere il corretto approccio e trattamento delle ferite chirurgiche e la gestione dei drenaggi chirurgici per una corretta gestione del paziente chirurgico	INFERMIERE IN CHIRURGIA	Costruzione procedure condivise



Acquisire capacità di individuare i soggetti a rischio per attuare un adeguato piano di prevenzione e trattamento piaghe decubito	PREVENZIONE E TRATTAMENTO DELLE LESIONI DA DECUBITO	Utilizzo procedure standard
Promuovere le conoscenze sulle tematiche della farmacovigilanza con implementazione segnalazioni spontanee	FARMACOVIGILANZA: BUON USO DEL FARMACO	Aumento segnalazioni spontanee
Analizzare, discussione e sperimentare la cartella infermieristica (informatizzata??)	CARTELLA INFERMIERISTICA E/O CARTELLA INTEGRATA	Numero di U.O. dove avviene la sperimentazione
Acquisire e sviluppare abilità, capacità e competenze tutoriali per l'inserimento dei neoassunti e per la gestione degli studenti	ACQUISIZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE TUTORIALI	Non identificati
Fornire conoscenze e competenze per la gestione dei gruppi di lavoro	LA GESTIONE DEI GRUPPI DI LAVORO IN SANITÀ: STRUMENTI E COMPETENZE	Non identificati
Formare gli operatori alla gestione dello stress al fine di migliorare le relazioni col pubblico	COMPETENZE RELAZIONALI E GESTIONE DELLO STRESS IN TRIAGE	Non identificati

3.3. FORMAZIONE SPECIFICA ESTERNA

La percentuale di budget per la formazione esterna è dedicata alle iniziative di formazione riservate ai singoli dipendenti, che non trovano riscontro nel piano annuale di formazione. Avranno carattere di aggiornamento facoltativo e dovranno essere documentate dal dipendente stesso e autorizzate dal Responsabile dell'Unità Operativa e dal Direttore Sanitario del Presidio, come indicato dal Regolamento della Formazione. Di seguito saranno valutate ed approvate dalla Commissione Unica di valutazione delle attività formative, una per ogni area contrattuale.

4. OBIETTIVI FORMATIVI

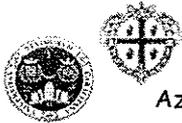
TIPOLOGIE DI OBIETTIVI: TECNICO-PROFESSIONALI, DI PROCESSO E DI SISTEMA. AREE TEMATICHE PREVALENTI DI INTERESSE FORMATIVO

Il Piano Formativo, come esplicitato nelle tabelle del capitolo 3, interviene su tre livelli di conoscenze e competenze, in coerenza con gli obiettivi formativi individuati dalla Commissione Nazionale per la Formazione Continua in Medicina:

Competenze e conoscenze tecnico professionali, finalizzati allo sviluppo delle competenze e delle conoscenze tecnico professionali individuali, relative allo specifico settore di attività (obiettivi formativi tecnico professionali).

Competenze e conoscenze relative a processi, finalizzati allo sviluppo delle competenze e delle conoscenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza degli specifici processi di produzione delle attività sanitarie (obiettivi formativi di processo).

Competenze e conoscenze trasversali, finalizzati allo sviluppo delle competenze e delle conoscenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza dei sistemi sanitari sostegno di un comportamento lavorativo organizzativo efficace (obiettivi formativi di sistema).



Infatti, l'attività di formazione, distinta in formazione strategica e specifica, è stata suddivisa, sulla base degli obiettivi e dei contenuti, in aree tematiche:

AREA CLINICA: *legata alle conoscenze/competenze tecnico-professionali, su strumenti di diagnosi e di intervento terapeutico;*

AREA ORGANIZZATIVO-GESTIONALE: *di prevenzione, sicurezza, emergenza/urgenza;*

QUALITA' E SVILUPPO DI COMPETENZE TRASVERSALI: *orientate all'applicazione di metodi e tecniche orientate al miglioramento continuo della qualità nelle sue dimensioni, relazionale, organizzativa, gestionale e tecnico/scientifica.*

Il Piano Formativo Aziendale, declinato per competenze e aree tematiche, rappresenta la base per la costituzione del dossier formativo individuale, secondo quanto indicato dall'Accordo Stato Regioni del 2012.

Tutto il percorso che porta alla realizzazione del Piano formativo e alla microprogettazione degli eventi e loro gestione, anche con l'inserimento nel doppio sistema di accreditamento, viene seguito dal personale del Servizio Formazione aziendale, all'interno di un sistema di qualità in fase di implementazione.

Il Piano Formativo approvato e deliberato è il documento di raccolta dell'offerta formativa aziendale e rappresenta l'attività formativa da inserire nel sistema di accreditamento regionale e nazionale. Non si esclude però la possibilità di successive integrazioni o modifiche di attività formative, sulla base di bisogni, allo stato attuale non prevedibili, e che verranno autorizzate dalla stessa Direzione Generale e trasmesse all'Ente Accreditante Regione Sardegna per essere autorizzate e validate.

La formazione continua viene garantita dell'Azienda sia in modo diretto con la formazione interna e con in modo indiretto con la formazione specifica esterna, facoltativa o obbligatoria. Inoltre, verrà gestita tutta la formazione regionale sulla Farmacovigilanza, già iniziata nel 2013 e proseguita nel 2014.

L'attività formativa aziendale è trasversale e coinvolge tutte le figure professionali presenti in azienda, sia i professionisti con obbligo di crediti ECM che quelli senza l'obbligo.

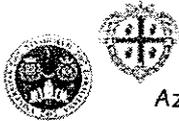
I percorsi formativi individuati nella formazione strategica, come specificato nelle tavole descrittive in allegato, sono rivolti a tutti le UU.OO./Servizi, per una gestione efficace delle emergenze e del rischio clinico e di umanizzazione delle cure. Ma anche per raggiungere le UU.OO./Servizi che non hanno risposto alla rilevazione dei bisogni.

Il PFA deve intendersi per alcuni aspetti flessibile e può comportare variazioni nel corso dell'anno, in funzione di nuove esigenze/priorità e sarà ammessa l'attivazione di eventi formativi non inseriti nel PAF 2015, solo con un'apposita autorizzazione da parte del Direttore Generale.

5. MONITORAGGIO E VERIFICA DEL PIANO

La valutazione della qualità del sistema di formazione continua (ECM) aziendale è correlabile con la capacità di impiantare un sistema che, indipendentemente dalla costituzione di un quadro organico di requisiti, procedure e risorse, sia in grado di garantire un miglioramento continuo della qualità ed efficacia del sistema di formazione.

L'accREDITAMENTO come provider ECM e il sistema di accREDITAMENTO/gestione degli eventi formativi, che prevede una progettazione dettagliata, il monitoraggio degli eventi, all'interno del



sistema di gestione regionale, con rilevazione e valutazione del gradimento del corso, dei docenti e dell'apprendimento, assicurano la qualità dell'offerta formativa.

Gli indicatori utilizzati per valutare la qualità del singolo progetto/evento sono:

- Rilevanza degli argomenti trattati rispetto alla necessità di aggiornamento;*
- Qualità educativa e di aggiornamento fornita dal progetto/evento;*
- Efficacia del progetto-evento rispetto alle esigenze formative degli operatori.*

5.7. LA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO E GLI INDICATORI DI QUALITÀ

La valutazione dell'impatto della formazione rappresenta il requisito fondamentale per monitorare sia la qualità del singolo progetto/evento formativo, sia l'efficacia del Piano Formativo Aziendale nel suo insieme.

Il Servizio formazione, già dal 2012, sta cercando valutare l'efficacia, in termini di ricaduta sulla propria organizzazione, attraverso l'analisi delle attività e della documentazione adottata nei servizi, come conseguenza dei percorsi formativi. Gli indicatori scelti per monitorare la qualità del Piano Formativo per l'anno 2015 sono relativi alla percentuale del numero di corsi erogati, rispetto al numero di corsi programmati, che dovrà essere superiore al 50%.

Il Report Annuale della Formazione costituisce lo strumento informativo per eccellenza nel monitoraggio e valutazione della formazione erogata e nello stesso tempo il punto di partenza per la definizione del fabbisogno del anno successivo, sia per una importante fetta di attività ancora in corso o da svolgere, anche se si è raggiunto l'obiettivo indicato nel PFA 2014 di espletare almeno il 60 % dell'attività programmata.



FORMAZIONE STRATEGICA 2015

Argomento	UU.OO./Servizi coinvolti	Tipologia	Obiettivi	Target	Numero edizioni	Sede	Periodo di svolgimento	Responsabile Scientifico	Costi
<i>BLS - supporto delle funzioni vitali di base e utilizzo del defibrillatore semiautomatico in ambito intra ed extra ospedali</i>	Tutte le UU.OO./Servizi dell'AOU che per ogni edizione inviano un gruppo di professionisti	Corso teorico-pratico	Formare il personale in situazioni di funzioni vitali compromesse e sull'uso del defibrillatore	Tutte le professioni ECM e non	6	Cagliari	Gennaio Dicembre	Dott.ssa Rosanna Laconi	€ 13.000,00
<i>Retraining BLS-D</i>	Tutte le UU.OO./Servizi dell'AOU che per ogni edizione inviano un gruppo di professionisti	Corso teorico-pratico	Aggiornare e/o rafforzare le competenze di base di rianimazione	Tutte le professioni ECM e non	8	Cagliari	Gennaio Dicembre	Dott.ssa Rosanna Laconi	€ 8.000,00
<i>La gestione delle Maxi-emergenze</i>	Tutte le UU.OO.	Corso teorico-pratico	Acquisire conoscenze e competenza per la costruzione e gestione di un piano per le maxi-emergenze	Medici e infermieri	2	Cagliari	Gennaio Dicembre	Dott.ssa Rosanna Laconi	€ 8.000,00
<i>Corso di stabilizzazione del neonato critico</i>	Tutte le UU.OO./Servizi di area materno /infantile	Corso teorico-pratico	Aggiornare sulle più recenti conoscenze teoriche e sulle abilità pratiche necessarie per la stabilizzazione post rianimatori del neonato critico in sala parto	Medici pediatri neonat., ginec., inf., inf. Ped., ostetriche	3	Policlinico Monserrato	Gennaio Dicembre	Prof Vassilios Fanos	€ 3.300,00
<i>Corso di rianimazione neonatale per esecutore</i>	Tutte le UU.OO./Servizi di area materno /infantile	Corso teorico pratico	Acquisire e/o rafforzare le competenze di base della rianimazione neonatale	Medici pediatri neonat., ginec., inf., inf. Ped., ostetriche	3	Policlinico Monserrato	Gennaio Dicembre	Prof Vassilios Fanos	€ 8.000,00
<i>Retraining di rianimazione neonatale</i>	Tutte le UU.OO./Servizi di area materno /infantile	Corso teorico-pratico	Aggiornare e/o rafforzare le competenze di base di rianimazione neonatale	Medici pediatri neonat., ginec., inf., inf. Ped., ostetriche	1	Policlinico Monserrato	Gennaio Dicembre	Prof Vassilios Fanos	€ 1.300,00
<i>Comunicazione Strategica e gestione delle relazioni in ambito sanitario</i>	Tutte le UU.OO./Servizi che per ogni edizione inviano un gruppo di professionisti	Corso di aggiornamento con prevalente metodologia interattiva	Formare il personale sulle tecniche di comunicazione e migliorare le competenze relazionali	Tutte le professioni ECM e non	6	Cagliari	Gennaio Dicembre	Dr.ssa C. Fadda dr.ssa Stefania Cuccu	€ 6.000,00
<i>Comunicazione Organizzativa e gestione delle relazioni nell'unità operativa/servizio</i>	Tutte le UU.OO./Servizi che hanno fatto e/o ne faranno richiesta	Corso pratico all'interno UU.OO./Servizio per lo sviluppo di comp. gestionali	Fornire strumenti per organizzare e gestire il gruppo di lavoro e acquisire consapevolezza del proprio ruolo e del proprio potere nella creazione e nella gestione positiva dei conflitti	Tutte le professioni ECM e non	3	Cagliari	Gennaio Dicembre	Dr.ssa C. Fadda	€ 3.000,00
<i>Elaborazione, implementazione e revisione di procedure operative</i>	Tutte le UU.OO./Servizi	Audit tra i professionisti delle UU.OO./Servizio	Redazione ed implementazione delle procedure nelle U.O. per la codificazione e condivisione attività	Tutte le professioni ECM e non	10	Cagliari	Gennaio Dicembre	Dott. G. Ortu	Senza costi



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI
Servizio Formazione



<i>L'applicazione del modello di percorsi clinici assistenziali multidisciplinari</i>	Tutte le UU.OO./Servizi a carattere sanitario	Corso pratico, con lavori di gruppo, per l'implementazione dei percorsi assistenziali	Sperimentare e costruire Percorsi Clinici multidisciplinari per favorire il cambiamento del modello organizzativo (applicazione e valutazione d'impatto, percorso 2014)	Tutte le professioni ECM	2	Cagliari	Febbraio Giugno	Dott. G. Ortu	€ 4.500,00
<i>Informare/formare sui sistemi di gestione del Rischio Clinico aziendale e sulla procedura di gestione dell'incident reporting</i>	Tutte le UU.OO./Servizi a carattere sanitario	Aggiornamento monotematico	Informare il personale sanitario sul sistema aziendale e sugli strumenti di gestione del Rischio Clinico	Tutte le professioni	4	Cagliari	Gennaio Febbraio	Prof. Francesco Paribello	€ 5000,00
<i>Le competenze del facilitatore nell'ambito della gestione del Rischio Clinico</i>	Tutte le UU.OO./Servizi che hanno designato un rappresentante del comparto e uno della dirigenza	Corso teorico-pratico per lo sviluppo di competenze nella gestione del rischio cl.	Acquisire consapevolezza e competenze nella gestione del rischio clinico nell'unità operativa	Medici, infermieri, e ostetriche e tecnici	2	Cagliari	Febbraio	Prof. Francesco Paribello	€ 10.000,00
<i>Corso pratico di gestione dei sistemi di rilevazione del Rischio Clinico aziendale</i>	Referenti aziendali del rischio clinico già formati nel 2014	Corso pratico di sviluppo e implementazione dei processi di gestione del rischio clinico	Formare i referenti aziendali per la raccolta, analisi, stesura di un report relativo agli indicatori, per il monitoraggio e la gestione dei processi critici e attivazione dei piani di contenimento del rischio	Medici, infermieri, e ostetriche il primo livello	1	Cagliari	Febbraio Ottobre	Prof. Francesco Paribello	
<i>Il referenti aziendali per la formazione</i>	Referenti Aziendali UU.OO./Servizi	Corso teorico-pratico	Implementare la costruzione dei dossier formativi	Tutte le professioni ECM	1	Cagliari	Gennaio Dicembre	Dr.ssa C. Fadda	Senza costi
<i>La formazione specifica e l'addestramento ai sensi del D.LGS. 81/08</i>	Tutte le UU.OO./Servizi Servizi amministrativi	Corso teorico-pratico nell'ambito formazione specifica (12 ore)	Conoscere i rischi presenti all'interno di una azienda ad alto rischio e le misure di protezione	Tutte le professioni ECM	25	Cagliari	Marzo Dicembre	Dott.ssa Anna Maria Chelo	€ 10.000,00
<i>La formazione specifica per il personale amministrativo ai sensi del D.LGS. 81/08</i>	Servizi amministrativi	Corso teorico-pratico nell'ambito formazione specifica (6 ore)	Conoscere i rischi legati al lavoro amministrativo e le misure di protezione (soprattutto utilizzo di videoterminali)	Personale amministrativo	10	Cagliari	Gennaio Aprile	Dott.ssa Anna Maria Chelo	€ 2.500,00
<i>La formazione specifica per i Dirigenti di Struttura ai sensi del D.LGS. 81/08</i>	Tutte le UU.OO./Servizi	Corso teorico-pratico nell'ambito formazione specifica (12 ore)	Fornire conoscenze specifiche e adeguare in relazione ai compiti in materia di salute e sicurezza del lavoro	Direttori di Struttura Complessa	2	Cagliari	Ottobre Novembre	Dott.ssa Anna Maria Chelo	€ 3.000,00
<i>La formazione specifica per il preposto ai sensi del D.LGS. 81/08</i>	Tutte le UU.OO./Servizi	Corso teorico-pratico nell'ambito formazione specifica (6 ore)	Completare la formazione dei preposti con la parte di competenza specifica	Preposti (coordinatori)	2	Cagliari	Febbraio Giugno	Dott.ssa Anna Maria Chelo	€ 2.000,00



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI
Servizio Formazione



Migliorare la qualità dell'assistenza attraverso l'empowerment degli operatori: SDO e Cartelle cliniche	Tutte le UU.OO. di degenza	Corso pratico, con lavori di gruppo	Migliorare la compilazione delle SDO, dei codici V, e la compilazione delle cartelle mediche e infermieristiche	Medici e coordinatori infermieristici	10	Politecnico	Gennaio Maggio	Prof. Contu	Senza costi
Corso di Informatica	UU.OO./Servizi	Corso pratico	Conoscere e utilizzare strumenti informatici specifici	Professioni ECM e non	10	Cagliari	Gennaio Dicembre	Ing. Casanova	€ 10.000,00
Il dolore cronico benigno e neoplastico	Tutte le UU.OO./Servizi a carattere sanitario, e in particolare le UU.OO di area critica	Corso teorico-pratico	Rendere applicative le norme della legge 38/2011 e migliorare la qualità delle cure nel dolore cronico	Tutte le professioni ECM	3	Cagliari	Gennaio Dicembre	Prof G. Finco	€ 3.000,00
La responsabilità del dipendente secondo la normativa anticorruzione (l. n. 190/2012)	Tutte le UU.OO./Servizi	Corso teorico-pratico	Conoscere la legislazione e promuovere lo sviluppo di un comportamento etico	Personale amministrativo	10	Cagliari	Gennaio Dicembre	Ing. Casanova	€ 6.000,00
La formazione del personale dei servizi considerati a rischio secondo la normativa anticorruzione (l. n. 190/2012)	Servizi Amministrativi	Corso teorico-pratico	Conoscere la legislazione, prevenire e gestire comportamenti e procedure efficaci, in ambiti particolarmente esposti al rischio di corruzione	Personale amministrativo	5	Cagliari	Gennaio Dicembre	Ing. Casanova	€ 6.000,00
I COSTI SI RIFERISCONO ALLE SPESE DEI SINGOLI CORSI E NON COMPREDONO LE SPESE PER L'ACCREDITAMENTO REGIONALE									Totale € 112.600,00



FORMAZIONE SPECIFICA 2015

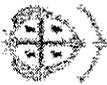
Argomento	UU.OO./Servizi coinvolti	Tipologia	Obiettivi	Target	Numero edizioni	Sede	Periodo di svolgimento	Responsabile Scientifico	Costi
Prevenzione delle ferite da taglio o da punta (D.Lgs. 19/02/2014 n.19)	Tutte le UU.OO	Corso pratico per lo sviluppo di procedure corrette	Conoscere e utilizzare in pratica le procedure corrette per la prevenzione delle ferite da taglio o da punta	Infermieri, studenti, tirocinanti	10	Policlinico Monserrato	Febbraio Ottobre	Dott.ssa Anna Maria Chelo	€ 5.000,00
La terapia anticoagulante: criteri di scelta tra le opzioni disponibili (epbm, vk2, noac) e follow up	UU.OO. di Medicina, Chirurgia, Cardiologia, Terapia intensiva e Ortopedia	Corso teorico di condivisione delle linee guida e procedure	Fornire agli operatori i criteri di scelta della terapia anticoagulante alla luce delle novità in campo farmaceutico	Medici	3	Cagliari	Febbraio Ottobre	Prof. Marongiu	€ 3.000,00
Infermiere tra competenza responsabilità e autonomia	Tutte le UU.OO	Corso teorico	Migliorare la conoscenza e la competenza dell'infermiere sul proprio ruolo, come professionista inserito all'interno di un gruppo di lavoro	Infermieri	10	Policlinico Monserrato	Gennaio dicembre	Dott.ssa Massidda	€ 7.200,00
Assistenza alla madre e al neonato nelle prime due ore dal parto	Tutte le UU.OO./Servizi di area materno /infantile	Corso teorico pratico	Uniformare le conoscenze e le procedure nei vari ambiti professionali coinvolti nell'evento nascita	Medici pediatri, neonatologi, infermieri e infermieri pediatrici e OSS	5	Policlinico Monserrato	Gennaio Dicembre	Prof. Melis	€ 20.000,00
Aggiornamento sulla fototerapia nella gestione del paziente dermatologico	U.O. di Dermatologia	Corso teorico pratico	Migliorare le conoscenze, le performance e la programmazione del lavoro per una condivisione di percorsi assistenziali.	Medici dermatologi e infermieri	2	Cagliari	Febbraio Ottobre	Dott.ssa M. Pau	Senza costi
Aggiornamento sulle malattie sessualmente trasmesse: problematiche nella popolazione maschile	U.O. di Dermatologia	Corso teorico	Far conoscere l'incidenza e la prevalenza delle malattie sessualmente trasmissibili nella popolazione maschile, in un'ottica di prevenzione	Medici dermatologi, igienisti e infettivologi, microbiologi, infermieri e assistenti sanitari	2	Cagliari	Febbraio Ottobre	Dott.ssa M. Pau	Senza costi
La gestione del paziente con diabete mellito nei reparti di degenza	Tutte le UU.OO di degenza	Corso teorico pratico	Fornire aggiornamenti sulle nuove terapie diabetologiche e sull'autocontrollo strutturato della glicemia	Infermieri e ostetriche	4	Cagliari	Gennaio Aprile	Dott. Contini	Senza costi
Competenze comunicative e narrative per il personale dell'area materno infantile	Tutte le UU.OO./Servizi di area materno /infantile	Corso teorico pratico con lavori narrativi individuali e di gruppo	Formare gli operatori su conoscenze, abilità comunicative, relazionali e narrative orientate a migliorare il rapporto tra curanti e genitori	Medici, infermieri, ostetriche, psicologi, TRP, logopedisti, terapisti della riabilitazione	2	Cagliari	Gennaio Dicembre	Prof. Fanos	€ 3.000,00
L'umanizzazione delle cure in TIN: promozione della kangaroo care	Tutte le UU.OO./Servizi di area materno /inf.	Corso teorico pratico	Umanizzazione delle cure: formare sulla pratica della kangaroo care, per ridurre le infezioni nosocomiali e favorire la stabilizzazione cardiorespiratoria	Medici pediatri, neonatologi, infermieri e infermieri pediatrici e OSS	4	Policlinico Monserrato	Gennaio Dicembre	Prof. Fanos	€ 3.200,00
Educazione terapeutica per l'assistenza al neonato critico	Tutte le UU.OO./Servizi di area materno /inf.	Corso teorico pratico	Formare gli operatori competenze educative per realizzare percorsi ed azioni educative educative verso i genitori del neonato critico	Medici pediatri, neonatologi, infermieri e infermieri pediatrici e OSS	2	Policlinico Monserrato	Settembre Dicembre	Prof. Fanos	€ 2.000,00
Trattamento odontoiatrico del russamento e delle apnee notturne	Servizi di odontoiatria e odontostomatologia	Corso teorico pratico	Formare sulla fisiopatologia e terapia generale odontoiatrico	Odontoiatri, ortodontisti, medici specialisti in odontostomatologia	3	Policlinico Monserrato	Gennaio aprile	Prof. Piras	Senza costi



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI
Servizio Formazione



<i>Emergenze mediche in odontoiatria</i>	Servizi di odontoiatria e odontostomatologia	Corso teorico pratico	Fornire strumenti teorici e pratici per la previsione, riconoscimento e trattamenti delle emergenze in odontoiatria	Odontoiatri, ortodontisti, medici specialisti in odontostomatologia	3	Policlinico Monserrato	Gennaio Aprile	Dott. Carella	Senza costi
<i>La prevenzione del cancro orale</i>	Servizi di odontoiatria e odontostomatologia	Corso teorico pratico	Fornire strumenti teorici e pratici, anche con l'analisi di casi clinici per la diagnosi del cancro orale	Odontoiatri, medici specialisti in odontostomatologia, igienisti orali	3	Policlinico Monserrato	Gennaio aprile	Prof. Piras	Senza costi
<i>Corso di aggiornamento in geriatria</i>	UU.OO. di geriatria, medicina, cardiologia	Corso teorico pratico	Aggiornamento clinico sulle novità gestionali e terapeutiche di patologie tipiche del soggetto anziano, con lesioni frontali e discussione interattiva di casi clinici	Medici speciali in Geriatria, medicina interna, cardiologia, pneumologia, endocrinologia e di medicina generale	1	Cagliari	22/01 al 16/12	Prof. Antonella Mandras	No costi
<i>L'influenza e la vaccinazione anti-influenzale</i>	Tutte le UU.OO./Servizi	Corso teorico pratico	Far conoscere l'importanza della vaccinazione anti-influenzale al fine di aumentare la copertura vaccinale	Tutto il personale	4	Cagliari	Gennaio Novembre	Prof. Rosa Coppola	No costi
<i>Farmacovigilanza: buon uso del farmaco</i>	Tutte le UU.OO	Corso teorico pratico	Promuovere le conoscenze sulle tematiche della farmacovigilanza con implementazione delle segnalazioni spontanee	Medici e farmacisti infermieri	1	Policlinico Monserrato	Ottobre dicembre	Prof.ssa Del Zompo	Senza costi
<i>Corso di ecografica infermieristica per accesso vascolare</i>	Tutte le UU.OO	Corso teorico pratico	Fornire conoscenze e competenze per la gestione degli accessi venosi a media permanenza con utilizzo di ecografo	Infermieri	3	Policlinico Monserrato	Maggio Dicembre		€ 1.500,00
<i>Acquisizione e sviluppo delle competenze tutoriali</i>	Tutte le UU.OO	Corso teorico pratico	Acquisire e sviluppare abilità, capacità e competenze tutoriali per l'inserimento dei neoassunti e per la gestione degli studenti	Infermieri, ostetriche, tecnici di radiologia e laboratorio, fisioterapisti	10	Policlinico Monserrato	Gennaio Dicembre	Dott.ssa Massidda	€ 7.200,00
<i>La gestione dei gruppi di lavoro in sanità: Strumenti e Competenze</i>	Tutte le UU.OO	Corso teorico pratico	Fornire conoscenze e competenze per la gestione dei gruppi di lavoro	Coordinatori infermieristici e tecnici	2	Policlinico Monserrato	Gennaio Dicembre	Dr.ssa C. Fadda	€ 4.000,00
<i>Competenze relazionali e gestione dello stress in triage</i>	U.O. di Pronto Soccorso	Corso teorico pratico	Formare gli operatori alla gestione dello stress al fine di migliorare le colazioni col pubblico	Medici e infermieri addetti al triage	3	Cagliari	Gennaio Dicembre	Dott.ssa Rosanna Laconi	€ 3.000,00
<i>Ecografia clinica in emergenza urgenza ecografica corso di base di ecografia</i>	UU.OO. di Pronto Soccorso, Chirurgia, Rianimazione	Corso teorico pratico	Addestrare gli operatori all'uso dell'ecografia in emergenza	Medici Pronto Soccorso, Rianimazione e Chirurgia	3	Cagliari	Gennaio dicembre	Dott.ssa Michela Piludu	€ 3.800,00
<i>Addestramento alla lettura dell'emogasanalisi</i>	UU.OO. di Pronto Soccorso, Chirurgia e Medicina	Corso teorico pratico	Addestrare gli operatori alla lettura dell'emogasanalisi	Medici Pronto Soccorso, Rianimazione e Chirurgia	2	Cagliari	Gennaio dicembre	Dott. Mariano Deplano	€ 8.000,00
<i>Infermiere in Chirurgia</i>	UU.OO. di Chirurgia e Pronto Soccorso	Corso pratico per lo sviluppo di competenze	Conoscere il corretto approccio e trattamento delle ferite chirurgiche e la dei drenaggi chirurgici per una corretta gestione del paziente chirurgico	Infermieri delle specialità chirurgiche	4	Policlinico Monserrato	Febbraio Ottobre	Sig.ra Pisu Milena	€ 3.000,00



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI
Servizio Formazione



<i>Prevenzione e trattamento delle lesioni da decubito</i>	Tutte le UU.OO di degenza	Corso pratico per lo sviluppo di competenze	Acquisire capacità di individuare i soggetti a rischio per attuare un adeguato piano di prevenzione e trattamento piaghe decubito	Infermieri	4	Policlinico Monserrato	Febbraio Ottobre	Sig.ra Maria Pisu	€ 3.000,00
<i>Gestione dell'antibioticoterapia nel paziente allergico</i>	U.O. di Otorinolaringoiatria	Corso teorico pratico	Implementare il corretto utilizzo dei protocolli da parte del personale medico ed infermieristico	Medici e Infermieri	2	Cagliari	Marzo Dicembre	Prof. Roberto Puxeddu	€ 3000,00
<i>Corso teorico-pratico di tracheotomia d'urgenza</i>	UOC di Otorinolaringoiatria	Corso teorico pratico	Isimuire il personale ad eseguire la procedura di tracheotomia in regime di urgenza	Medici e Infermieri	3	Cagliari	Gennaio Giugno	Prof. Roberto Puxeddu	€ 3000,00
<i>Strumenti di laboratorio: aggiornamenti e procedure</i>	UO Laboratorio Analisi Chimico Cliniche e Microb.	Corso teorico pratico	Formare e/o aggiornare sulle nuove metodologie di laboratorio con l'utilizzo di procedure appropriate	Medici, biologi e tecnici di laboratorio biomedico	2	Cagliari	Febbraio Dicembre	Dott. Ferdinando Coghe	No costi
<i>Evidence Based Medicine: Utilizzo ragionato dei test di laboratorio</i>	UO Laboratorio Analisi Chimico Cliniche e Microb.	Corso teorico pratico	Fornire elementi per abbattere l'inappropriatezza nella richiesta degli esami di laboratorio e principi di buona pratica medica e sostenibilità economica	Medici, biologi, tecnici di laboratorio biomedico	2	Cagliari	Febbraio Dicembre	Dott. Ferdinando Coghe	No costi
<i>Cartella infermieristica e/o cartella integrata</i>	UU.OO. di degenza	Corso pratico con sperimentazione	Analizzare, discussione e sperimentare la cartella infermieristica (informatizzata??)	Infermieri		Policlinico	Febbraio novembre	Dott.ssa Valeria Massidda	Senza costi
<i>Corso di Inglese</i>	Tutte le UU.OO./Servizi/ Direzioni	Corso teorico pratico	Fornire strumenti per migliorare le competenze di lingua inglese, specialmente quelle utilizzate in situazioni di accoglienza e gestione di pazienti stranieri	Tutto il personale	5	Cagliari	Marzo Dicembre	Sig. Maria Jacobson	€ 4000,00
<i>Utilizzo di pratiche e/o prodotti a basso impatto ambientale nella sanità e criteri verdi negli appalti</i>	Servizio di Provveditorato, Farmacia e UU.OO sanitarie	Corso teorico pratico	Sensibilizzare e abituare il personale all'utilizzo di procedure e comportamenti nel rispetto ambientale	Personale amministrativo, farmacisti, medici e infermieri	1	Cagliari	Aprile Maggio	Dott.ssa Piras	€ 1.200,00
FORMAZIONE SPECIFICA 2015 (Servizi Amministrativi)									
<i>Argomento</i>	<i>UU.OO./Servizi coinvolti</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Obiettivi</i>	<i>Target</i>	<i>Numero edizioni</i>	<i>Sede</i>	<i>Periodo di svolgimento</i>	<i>Responsabile Scientifico</i>	<i>Costi</i>
<i>Fatturazione elettronica</i>	Servizio Bilancio	Corso teorico pratico	Acquisire e/o approfondire le competenze nella gestione della fatturazione elettronica	Personale amministrativo	1	Cagliari	Gennaio	Dott.ssa Garau	€ 1.000,00
<i>Adempimenti fiscali nelle aziende sanitarie</i>	Servizio Bilancio	Corso teorico pratico	Acquisire e/o approfondire le competenze nella gestione degli adempimenti fiscali	Personale amministrativo	1	Cagliari	Gennaio	Dott.ssa Garau	€ 1.500,00



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI CAGLIARI
Servizio Formazione



<i>Legittimità dell'azione amministrativa ed abuso d'ufficio</i>	Servizio Bilancio	Corso teorico pratico	Acquisire e/o approfondire la legittimità dell'azione amministrativa ed abuso d'ufficio	Personale amministrativo	1	Cagliari	Gennaio Dicembre	Dott.ssa Garau	€ 2.000,00
<i>Tecniche di lavoro del Servizio tecnico</i>	Servizio Tecnico	Corso teorico pratico	Acquisire e implementare le tecniche di gestione dell'attività del servizio Tecnico	Personale Tecnico	1	Cagliari	Gennaio Dicembre	Ing. Cocco	€ 2.000,00
<i>Tecniche di lavoro del Servizio tecnico</i>	Servizio Tecnico	Corso teorico pratico	Acquisire e implementare le tecniche di gestione dell'attività del servizio Tecnico	Personale Tecnico	1	Cagliari	Gennaio Dicembre	Ing. Cocco	€ 3.500,00
<i>Codice degli appalti pubblici</i>	Servizio Tecnico	Corso teorico pratico	Conoscere e/o acquisire il codice degli appalti pubblici e i relativi aggiornamenti	Personale Tecnico	3	Cagliari	Gennaio Dicembre	Ing. Cocco	€ 2.000,00
<i>Coordinatore della sicurezza dei cantieri mobili ex Art. 98, D.lgs 81/2008</i>	Servizio Tecnico	Corso teorico pratico	Formazione di coordinatori per la sicurezza dei cantieri mobili (ex Art. 98 D.lgs 81/2008)	Personale Tecnico	1	Cagliari	Gennaio Dicembre	Ing. Cocco	€ 12.000,00
<i>Le fasi del Procedimento disciplinare</i>	Servizio del Personale (U.P.D.) e Dirigenti Str. Compl.	Corso teorico pratico	Adeguare le conoscenze alle continue innovazioni normative	Personale amministrativo	1	Cagliari	Febbraio Dicembre	Dott.ssa Mastino	€ 4.000,00
<i>La comunicazione e la tecnologia informatica</i>	Servizio del Personale	Corso teorico pratico	Adeguare le conoscenze alle continue innovazioni normative, per migliorare il servizio e abbattere i costi	Personale amministrativo	2	Cagliari	Febbraio Dicembre	Dott.ssa Mastino	€ 4.000,00
I COSTI SI RIFERISCONO ALLE SPESE DEI SINGOLI CORSI E NON COMPRENDONO LE SPESE PER L'ACCREDITAMENTO REGIONALE								Totale	€ 121.100,00